

### Presentazione e obiettivi

Tale questionario è l'ultimo dei tre che le chiederemo di compilare entro il termine del secondo semestre di tirocinio. Tali questionari hanno molteplici obiettivi: a) valutare la sua soddisfazione per il corso di laurea magistrale appena terminato; b) valutare l'evoluzione della sua occupabilità e le variabili a essa associate; c) monitorare la qualità della sua esperienza di tirocinio. I dati raccolti potranno servire per: a) rendere i corsi di laurea del nostro Dipartimento più vicini alle esigenze degli studenti e del mercato del lavoro; b) implementare servizi agli studenti più efficaci per il loro inserimento nel mercato del lavoro e per il completamento del corso di studi magistrale; c) tutelare lei e futuri colleghi da supervisioni inadeguate per la sua professionalizzazione, identificando le strutture che non offrono servizi consoni agli standard di qualità da noi richiesti.

### Istruzioni per la compilazione

Innanzitutto le porremo alcune domande socio-anagrafiche che ci permetteranno di accoppiare il presente questionario con quello che ha compilato sei mesi fa. Poi troverà tre ulteriori scale. Ciascun questionario le sarà consegnato insieme alla documentazione che dovrà compilare per la sua pratica di tirocinio e dovrà essere allegato alla stessa.

### Informativa sulla privacy

I dati personali comunicati tramite la compilazione del questionario saranno trattati dal Prof. Alessandro Lo Presti (responsabile del trattamento dei dati e Delegato ai tirocini), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto di quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003). Il trattamento avverrà mediante la consultazione e l'elaborazione sia in forma cartacea che informatica, il cui accesso è sotto controllo. Potrà richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei suoi dati (distruzione del questionario e del record elettronico) unitamente all'annullamento della pratica di tirocinio, secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 rivolgendosi al responsabile del trattamento dei dati.

#### Sezione socio-anagrafica

Indichi per favore (scrivendo in stampatello, ove necessario):

a) Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

b) Nome struttura ove ha svolto il tirocinio del secondo semestre: \_\_\_\_\_

Pensi al **secondo semestre** di tirocinio e, in particolare, a quanto ritiene di aver migliorato ciascuna delle sei competenze sotto elencate. Risponda tenendo presente che:

0 = per nulla      1 = poco      2 = abbastanza      3 = molto      4 = moltissimo

1. <i>Analisi della domanda</i> , ovvero interagire con il cliente al fine di identificare gli obiettivi dell'intervento o del servizio che verrà fornito	⓪	①	②	③	④
2. <i>Assessment</i> , ovvero valutare le caratteristiche rilevanti degli individui, gruppi, organizzazioni e situazioni per mezzo di metodi e tecniche appropriati	⓪	①	②	③	④
3. <i>Sviluppo</i> , ovvero sviluppare interventi, servizi o prodotti sulla base di metodi e teorie psicologici appropriati per l'utilizzo da parte del cliente	⓪	①	②	③	④
4. <i>Intervento</i> , ovvero identificare, preparare e realizzare interventi, sviluppati a partire dai risultati delle attività di assessment e sviluppato summenzionati, e che siano appropriati per raggiungere gli obiettivi prefissati	⓪	①	②	③	④

5. <i>Valutazione</i> , ovvero verificare l'adeguatezza, in termini di efficacia ed efficienza, degli interventi realizzati	①	②	③	④
6. <i>Comunicazione</i> , ovvero implementare attività di "restituzione" al cliente che siano adeguate per appagare i suoi bisogni e aspettative	①	②	③	④

Pensi al **secondo semestre** di tirocinio e, in particolare, alle attività di supervisione che il/la tutor ha agito nei suoi confronti. Risponda a ciascuna domanda tenendo presente che:

0 = per nulla      1 = poco      2 = abbastanza      3 = molto      4 = completamente

7. Il/la tutor mi ascoltava in modo attivo e positivo	①	②	③	④
8. Il/la tutor aveva un atteggiamento aperto e positivo nei miei confronti	①	②	③	④
9. Il/la tutor mi incoraggiava a riflettere in maniera critica e approfondita sulla pratica professionale	①	②	③	④
10. Il/la tutor mi dava feedback appropriati e tempestivi	①	②	③	④
11. Il/la tutor mi aiutava ad affrontare sensazioni e questioni spiacevoli emerse durante le attività	①	②	③	④
12. Il/la tutor mi ha permesso di familiarizzare con questioni "di confine" e riguardanti le relazioni di potere connesse alla pratica professionale	①	②	③	④
13. Il/la tutor mi incoraggiava a riflettere su questioni scottanti di carattere etico connesse alla pratica professionale	①	②	③	④
14. Il/la tutor mi faceva da mentore	①	②	③	④
15. Il/la tutor valutava costantemente il miglioramento delle mie competenze	①	②	③	④
16. Il/la tutor valutava costantemente la mia prestazione professionale	①	②	③	④

Pensi al suo lavoro e carriera ideali, sia che abbia già raggiunto tali traguardi che invece non li abbia ancora raggiunti e si stia impegnando a farlo. Seguono tutta una serie di affermazioni di carattere professionale e lavorativo, divise in quattro blocchi tematici. Troverà istruzioni dettagliate prima di ogni blocco. Risponda alle domande senza pensarci troppo su e senza preoccuparsi se alcune sono simili tra loro. Per favore, faccia attenzione a non tralasciare alcuna risposta poiché renderebbe il questionario inutilizzabile. Risponda a ciascuna domanda tenendo presente che:

**0 = per nulla      1 = poco      2 = abbastanza      3 = molto      4 = completamente**

Questo primo blocco riguarda il suo "capitale umano" attuale e potenziale, ovvero il bagaglio di conoscenze, abilità e competenze che ha già acquisito o che potrebbe acquisire mediante la formazione e le esperienze professionali e che potrebbero tornarle utili a lavoro.

1. Mi sento abbastanza competente da potermi impegnare in una discussione specialistica con altri professionisti riguardante aspetti tecnici del mio lavoro o della mia professione	①	②	③	④
2. Ritengo di aver ricevuto una formazione (scolastica, universitaria) adeguata per poter operare, quantomeno a livello di neo-assunto/a, in maniera soddisfacente nel mio lavoro	①	②	③	④
3. Mi riesce facile apprendere nuove conoscenze riguardanti il mio lavoro	①	②	③	④
4. Qualora mi venisse richiesto, ritengo che potrei adattarmi a svolgere compiti più complessi e/o con maggiori livelli di responsabilità rispetto a quelli già svolti	①	②	③	④
5. Mi ritengo abbastanza competente da valutare se il mio livello di abilità tecnica è adeguato per completare un compito o risolvere un problema riguardante il mio lavoro	①	②	③	④
6. Ritengo che il mio livello di esperienza professionale sia adeguato per operare in maniera soddisfacente nel mio lavoro	①	②	③	④
7. Mi riesce facile sviluppare nuove competenze riguardanti il mio lavoro	①	②	③	④
8. Le competenze che ho acquisito sono facilmente applicabili a diversi contesti lavorativi e/o organizzativi	①	②	③	④

9. Se posto/a dinanzi un compito complesso riguardante il mio lavoro, mi ritengo abbastanza competente da poter distinguere tra gli aspetti importanti e quelli non importanti	① ② ③ ④
--	---------

Questo secondo blocco riguarda il suo “capitale sociale” ovvero il grado di supporto di cui può godere grazie alle relazioni che ha sviluppato nel corso del tempo o che potrebbe acquisire e sviluppare in nuove situazioni grazie alle sue capacità sociali.

10. Ritengo che creare nuove relazioni possa avere un effetto positivo sulla mia vita	① ② ③ ④
11. Quando conosco nuove persone, cerco di stabilire una relazione positiva	① ② ③ ④
12. In generale, il supporto sociale di cui godo è un valore aggiunto per la mia carriera	① ② ③ ④
13. Quando c'è da prendere una decisione in gruppo, riesco solitamente a convincere gli altri della bontà delle mie proposte	① ② ③ ④
14. Quando ho la responsabilità di un gruppo di lavoro, riesco solitamente a trarre il meglio dai miei collaboratori in termini di motivazione e partecipazione	① ② ③ ④
15. Quando si presenta il caso, cerco di stabilire nuove relazioni con persone che non conosco	① ② ③ ④
16. Quando lavoro in gruppo con altre persone, riesco solitamente a partecipare attivamente e a contribuire efficacemente al raggiungimento degli obiettivi	① ② ③ ④

Questo terzo blocco riguarda cosa lei pensa della sua carriera (presente e futura).

17. I miei obiettivi di carriera sono realistici	① ② ③ ④
18. Ritengo di avere un progetto chiaro per la mia carriera	① ② ③ ④
19. I miei obiettivi di carriera sono chiari	① ② ③ ④
20. Ritengo di avere una strategia ben definita per raggiungere i miei obiettivi di carriera	① ② ③ ④

Questo quarto e ultimo blocco riguarda quanto lei conosce il mercato del lavoro e come si muove al suo interno per identificare opportunità lavorative a suo vantaggio. Se non è occupato, risponda pensando a potenziali datori di lavoro; se invece è già occupato, risponda pensando anche alla sua attuale azienda.

21. Sono in grado di creare ed inviare un curriculum vitae mirato e specifico per rispondere ad un annuncio di lavoro	① ② ③ ④
22. Conosco i trend occupazionali (es. profili più richiesti, dinamiche stagionali e geografiche) del mio ambito lavorativo di riferimento	① ② ③ ④
23. Sono in grado di accedere efficacemente ai diversi canali di offerte di lavoro (es. centri per l'impiego, siti web)	① ② ③ ④
24. Per quanto riguarda il mio ambito lavorativo di riferimento, conosco le opportunità e le barriere occupazionali del mio territorio	① ② ③ ④
25. Ritengo di poter sostenere adeguatamente un colloquio di lavoro	① ② ③ ④
26. Per quanto riguarda il mio ambito lavorativo di riferimento, ho un'idea abbastanza precisa di potenziali datori di lavoro	① ② ③ ④
27. Sono in grado di poter raccogliere informazioni utili su di un potenziale datore di lavoro prima di incontrarlo per un colloquio di lavoro	① ② ③ ④
28. Per quanto riguarda il mio profilo professionale ideale, ho ben chiaro cosa generalmente si aspettano le aziende	① ② ③ ④

Se lo desidera, nelle righe sottostanti può segnalare qualsiasi aspetto che ritiene meritevole di attenzione rispetto all'esperienza di tirocinio appena trascorsa (per segnalazioni più corpose, contatti il Delegato ai tirocini per fissare un appuntamento).

---

---

---

---

---