

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI RELATIVA ALL'ANNO ACCADEMICO 2019/2020

Denominazione del Dipartimento o Scuola: Dipartimento di Psicologia

Struttura e Sede: Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" - Viale Ellittico, 31, 81100 Caserta

Corso: Corso di studio Psicologia applicata

Classe: LM-51

Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Presidente:

Dott. Gennaro Cordasco

Componenti:

Componente Docenti:

- Dott.ssa Daniela Cantone
- Dott. Gennaro Cordasco (Presidente)
- Prof. Vasco D'Agnesse
- Prof. Gennaro Ruggiero

Componente Studenti:

- Alessandra Cordaro
- Sonia De Martino
- Daniele Rossetti
- Ilaria Sabbatelli

Date delle sedute:

- 28/04/2020 Pianificazione analisi corsi, questionario "efficacia azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID-19"
- 30/06/2020 Analisi corsi I semestre e Pianificazione analisi corsi II semestre. Risultati questionario online "efficacia azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID-19"
- 20/10/2020 Analisi corsi II semestre. Determinazioni in merito alla stesura della relazione annuale.
- 30/11/2020 Analisi dei questionari relativi alla valutazione dei corsi Determinazioni in merito alla stesura della relazione annuale.

Materiali

- Scheda SUA-CdS (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS);
- Risultati Opinione Studenti frequentanti e non frequentanti (analisi dei report da cui si possono desumere proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato); analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari (<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA>);
- Sistema Sigma-D di Ateneo;
- Verbali CdS;
- Verbali CdD;
- Dati AlmaLaurea (<https://www.almalaurea.it>);
- Questionario Valutazione CPDS 2020 "efficacia azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID-19", Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli", Dipartimento di Psicologia (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeFSbecwvq2pwD3oSv-zWgM-nfID2pdBKL45qYTTzVJIHTcgQ/viewform?usp=sf_link);
- Monitoraggio corsi anno 2020 (https://uninadue.sharepoint.com/:p:/s/DocAVA/Dipartimenti/ESrluSm8NvFNhEhs_2h8w-4BHyKVTqwbarVB5k3MwUHZcg?e=1pKe2t)

Acronimi

CdD *Consiglio di Dipartimento*

CdS *Corso di studi*

CPDS *Commissione Paritetica Docenti Studenti*

DP *Dipartimento di Psicologia*

IVP *Indice di valutazione Positiva*

Quadro A			
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti			
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA) 2. www.Almalaurea.it 3. Verbale CdS n 1 del 04 Febbraio 2020 4. Verbale CdD n 5 del 3 Marzo 2020	Per quanto riguarda l'organizzazione delle attività valutative, le opinioni degli studenti sono state raccolte attraverso i questionari online disponibili su: - portale di ateneo (piattaforma esse3, che gestisce la prenotazione degli esami e la valutazione dei corsi da parte di studenti e docenti); - app Vanvitelli mobile (usata dagli studenti per la visualizzazione dei dati di carriera, la prenotazione degli esami e per lo scambio di informazioni docenti-studenti durante i corsi). Circa 750 frequentanti e circa 87 non frequentanti hanno compilato il questionario. Il numero di partecipanti che hanno aderito risulta congruo. Prendendo in considerazione l'emergenza sanitaria causata del COVID-19 e le azioni intraprese dall'ateneo per fronteggiare l'emergenza, è stato elaborato un questionario integrativo online con l'obiettivo di valutare l'efficacia di tali azioni. Il questionario è stato compilato da circa 570 studenti e i risultati emersi sono stati discussi nel CPDS e CdS.	L'analisi dei dati ottenuti mediante i questionari online mostra, in generale, che le azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID sono state recepite positivamente dagli studenti. Si segnalano piccole anomalie della piattaforma per la somministrazione dei corsi online e per la mancanza di informazioni in merito alle modalità di esame da remoto.
A2: Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono	1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unicampania/) 2. www.Almalaurea.it	I dati relativi alle opinioni degli studenti sono presenti sulla nuova piattaforma sisvalidat (https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA). I dati storici sono reperibili sulla vecchia piattaforma (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unicampania/).	Al fine di consentire una analisi più approfondita e dettagliata dei risultati, la CPDS ritiene auspicabile uniformare la presentazione

adeguate al loro successivo utilizzo?	3. sito web dipartimento di psicologia al link http://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/	Inoltre, i dati storici relativi all'ultimo biennio sono presenti anche sulla pagina relativa all'assicurazione di qualità del corso di studio.	dei dati che al momento appare differente sulle due piattaforme.
A3: I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione nei Consigli del Corso di Studi o Corsi di Studi Aggregati e del Consiglio di Dipartimento?	1. Verbali CPDS n 2 del 30/06/2020 e n 4 del 30/11/2020 2. Verbale CdS n 5 del 10/12/2020 3. Verbale CdD n 15 del 15/12/2020	Nelle riunioni del 30/06/2020 e del 30/11/2020 la CPDS ha preso dettagliatamente in esame la situazione emersa dai dati del questionario ad-hoc relativo alla "efficacia azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID-19" e dei questionari sulla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. L'analisi è stata riportata e discussa nei CdS del 10/12/2020 e nel CdD del 15/12/2020 dove il presidente della CPDS ha presentato una breve relazione relativa alle criticità emerse.	Sarebbe opportuno discutere ed approfondire l'analisi dei dati aggregati dei CdS all'interno di ogni Consiglio di Corso di studio.
A4: La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Verbali CPDS n 4 del 30/11/2020 2. Verbale CdS n 5 del 10/12/2020 3. Verbale CdD n 15 del 15/12/2020	La CPDS ha analizzato i dati nella riunione del 30/11/2020. Non si segnalano particolari situazioni critiche. Il presidente della CPDS ha presentato sinteticamente i dati nel CdD del 15/12/2020. Il CdS osserva quanto i dati emergenti dalle schede siano più che soddisfacenti, pur permanendo delle criticità relative ai locali e alle aule destinate alla didattica e allo studio.	

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. (https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA). In particolare: - N. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - N. 5 (studente frequentante): Orario di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche? - N. 7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - N. 8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? - N. 10 (studente non frequentante): Docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</p> <p>2. Programmi corsi dei docenti come da sito dipartimento</p>	<p>Dall'analisi dei dati raccolti dai questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti (tot. 837 schede raccolte per l'a.a. 2019/2020) è emerso un netto giudizio positivo, come si evince dalle percentuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D1 Conoscenze preliminari dello studente sufficienti per comprensione (88.11% frequentanti; 77.01% non frequentanti). - D2 Carico studio insegnamento proporzionato ai crediti assegnati (84.18% frequentanti; 82.76 % non frequentanti). - D5 Orario di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche (98.33% frequentanti). - D6 Docente motiva verso la disciplina (93.68% frequentanti). - D7 Espone gli argomenti in modo chiaro (95.57% frequentanti). - D8 Attività integrative utili all'apprendimento della materia (93.80% frequentanti). - D9 Coerenza con quanto dichiarato sul sito web (98.25% frequentanti). - D10 Docente reperibile per chiarimenti (97.99% frequentanti; 91.67% non frequentanti). <p>Attraverso il sito del dipartimento, sono state</p>	<p>Nonostante le opinioni degli studenti si attestino su giudizi sostanzialmente positivi per tutti gli insegnamenti (IVP > 75%), la CPDS intende esercitare un costante monitoraggio sull'andamento dei corsi. Inoltre, al fine di superare alcune criticità didattiche, la CPDS prevede di porre particolare attenzione all'analisi dei corsi che mostrano alcune sofferenze e di concertare, attraverso la stretta collaborazione docenti e rappresentanti degli studenti, le soluzioni più efficaci e celeri.</p>

		consultate le schede degli insegnamenti e per ognuno di essi è stata osservata completezza delle informazioni fornite agli studenti. Per quanto riguarda la qualità della didattica, l'analisi rivela una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studio e gli specifici obiettivi formativi dichiarati nella scheda SUA-CdS. L'analisi dei dati ha mostrato un risultato ampiamente soddisfacente.	
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. (https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA). In particolare: - N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Dall'analisi dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti (837 schede raccolte, per l'a.a. 2019/2020) è emerso un sostanziale giudizio positivo: - D3 Materiale didattico indicato o fornito adeguato (93.83% frequentanti; 91.95% non frequentanti).	Sebbene le valutazioni degli studenti abbiano riportato una sostanziale soddisfazione, cionondimeno la CPDS intende esercitare un monitoraggio costante sui singoli corsi in modo da aumentare il livello generale di soddisfazione degli studenti.
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. (https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA). In particolare: - N. 11 Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - N. 14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?	I questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti hanno riportato un giudizio discreto (837 schede raccolte) per l'a.a. 2019/2020: - D11 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? (68%). - D12 Le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni sono adeguate? (64.49%). - D13 I servizi informatici di ateneo (procedure per gli studenti, rete per gli studenti, etc.) sono adeguati? (73.36%). - D14 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? (67.44%). Gli allievi hanno dichiarato una soddisfazione complessiva mediamente positiva e hanno apprezzato gli sforzi compiuti dal Dipartimento/Ateneo nella precedente annualità.	La CPDS prevede di reiterare presso gli organi competenti la richiesta di continuare nell'opera di ammodernamento al fine di risolvere le criticità emerse negli anni accademici precedenti. È da notare che la validità di questi dati andrebbe sottoposta a verifica poiché le attività didattiche in presenza sono state sospese a causa dell'emergenza COVID-19 per tutto il secondo semestre.

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<p>Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. (https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA). In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 2. Sito web del CdS e syllabi dei relativi corsi di studio. 	<p>I questionari raccolti dagli studenti frequentanti e non frequentanti hanno permesso di osservare giudizi positivi (837 schede raccolte per l'a.a. 2019/2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> - D4 Modalità di esame definite in modo chiaro (93.0% frequentanti; 94.25% non frequentanti). <p>La commissione ha inoltre svolto una attenta attività di monitoraggio delle informazioni relative alle modalità di verifica dell'apprendimento. Tale analisi non ha portato alla luce alcun rilievo critico. Infine, l'analisi dei dati e il monitoraggio effettuato forniscono un risultato soddisfacente alto.</p>	<p>Nonostante la valutazione positiva, è bene sottolineare che, a causa dell'emergenza COVID-19, diversi corsi hanno dovuto necessariamente modificare le modalità di esame. La CPDS suggerisce di creare un canale informativo digitale per comunicare, nella maniera più celere possibile ogni aggiornamento sulle attività didattiche.</p>
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<p>Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2. Sito web del CdS 3. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c) 	<p>A seguito del riesame delle azioni correttive avviato nella riunione dei Presidenti di CdS (7 Dicembre 2017) sulla base degli indicatori proposti dal MIUR, il CdS ha ampiamente discusso le modalità di valutazione dell'apprendimento.</p>	<p>La CPDS prevede di ampliare e migliorare il monitoraggio dei syllabi seppure, rispetto alle annualità precedenti, si siano osservati segnali di netto miglioramento.</p>

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – ex Rapporto di riesame annuale, dal prossimo anno Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.	Per quanto concerne la completezza dell'azione di monitoraggio, la scheda di monitoraggio riporta i dati relativi a tutti gli indicatori anche in relazione all'area geografica di riferimento con evidenziate criticità relative a: <ul style="list-style-type: none"> - Limitata interazione con le parti sociali, con specifica carenza riscontrata per ciò che riguarda il rapporto con gli stakeholders. - Scarso numero di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari. Successivo rallentamento del percorso di studi negli studenti che conseguono CFU all'estero - La bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso - Media-moderata percentuale di studenti non frequentanti. - Elevato rapporto studenti regolari/ docenti di ruolo 	La CPDS intende monitorare le azioni messe in atto dalla CdS per fronteggiare le criticità rilevate.
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbale CdS n 1 del 04/02/2020 2. Verbale CdD n 5 del 03/03/2020	Le indicazioni della CPDS fornite in calce alla relazione annuale dello scorso anno sono state discusse nei punti 4 e 5 dell'Odg del CdS del 04 Febbraio 2020 e nel punto 6 dell'Odg del CdD del 03 Marzo 2020.	La CPDS intende monitorare e verificare l'efficacia delle azioni intraprese dal CdS e reiterare la segnalazione sulle questioni critiche laddove non fossero state adeguatamente affrontate.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verballi CdS n 5 del 10/12/2020	Gli indicatori qualitativi ANVUR sono stati discussi nel CdS del 10/12/2020.	

<p>D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – ex Rapporto di riesame annuale, 2. Scheda di monitoraggio annuale) 3. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q</p>	<p>Per quanto concerne le criticità evidenziate dagli studenti, esse riguardavano strutture e servizi. Si segnala che il dipartimento, di concerto con l'NdV, ha provveduto a mettere in campo una revisione e riorganizzazione degli spazi, che è stata particolarmente apprezzata dagli studenti.</p> <p>Per le criticità riguardanti gli indicatori ANVUR, quest'anno sono state intraprese diverse azioni. Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> -il CdS ha avviato contatti con il mondo del lavoro al fine di migliorare la proposta formativa in risposta alle opportunità formative e/o lavorative dei laureati; - il CdS ha avviato (durante le giornate dedicate all'accoglienza dei nuovi studenti OPEN DAY, svoltosi in modalità telematica a causa dell'Emergenza COVID-19) una campagna di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza di percorsi di studio all'estero; - il servizio di tutorato trasversale è stato attivato anche quest'anno, con diverse iniziative da remoto, rivolte a migliorare l'efficacia dei metodi di studio e dare maggiori indicazioni agli studenti in merito alla elaborazione della tesi. 	<p>La CPDS intende continuare a verificare l'efficacia delle azioni messe in campo e individuare quali azioni siano risultate più efficaci nel far fronte alle esigenze rilevate.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS	I link presenti nella scheda SUA del Cds sono attivi.	La CPDS intende continuare a monitorare la fruibilità dei materiali online.
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Pagina web di Ateneo relative ai CdS	Le informazioni presenti nella scheda SUA del CdS sono opportunamente aggiornate. Il sito del dipartimento per questa annualità è molto ben organizzato. Tutte le informazioni utili agli utenti sono reperibili ai seguenti link: - http://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-magistrale-in-psicologia-applicata#scheda-sua - http://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/organizzazione/consigli-di-corsi-di-studio - http://www.psicologia.unina2.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata	La CPDS ribadisce l'importanza di monitorare in maniera continuativa le informazioni disponibili sul sito web dei Dipartimento e dei vari corsi. In particolare, in questo periodo di emergenza, tali informazioni risultano fondamentali e spesso le uniche disponibili per la trasparenza delle attività.

Quadro F

Ulteriori proposte di miglioramento

Anche quest'anno la commissione paritetica, di concerto con la commissione tutorato, si è attivata per monitorare l'andamento dei corsi per ciascun corso di studio al fine di individuare i corsi in "sofferenza" e in modo da identificare eventuali punti di riflessione e di intervento per migliorare la qualità dei CdS. A tal fine, si è deciso di monitorare:

- il numero di studenti che non ha superato l'esame ad un anno dal termine del corso;
- il voto medio all'esame conseguito per ogni corso.

I risultati del monitoraggio per il CdS in Psicologia applicata sono riportati nelle figure da 1 a 4.

Si riportano brevemente alcune considerazioni:

L'andamento generale dei corsi è conforme alle attese. Non ci sono pertanto particolari situazioni critiche. Nello specifico:

- Al primo anno solo un corso supera la soglia del 20% degli iscritti, mentre quasi tutti i corsi presentano un miglioramento rispetto al 2019.
- Al secondo anno nessun corso supera la soglia del 20% degli iscritti. L'andamento rispetto agli anni precedenti è stabile.

Limiti dell'analisi

- Abbiamo riscontrato che gli studenti scompaiono dalla base dati ESSE3 non appena si laureano, e di conseguenza le medie degli esami sono in generale riferite agli studenti non ancora laureati. Si segnala, quindi, che per il secondo anno le medie voto potrebbero differire dai valori reali.

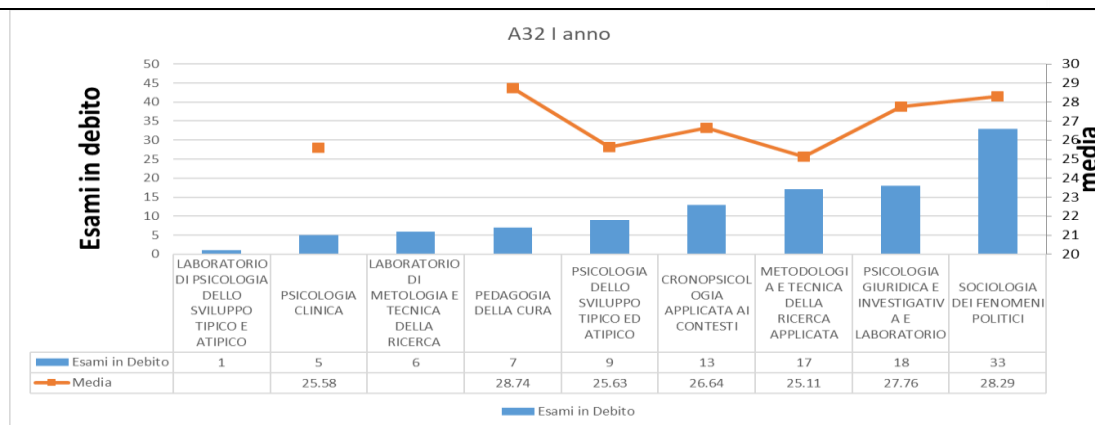


Figura 1

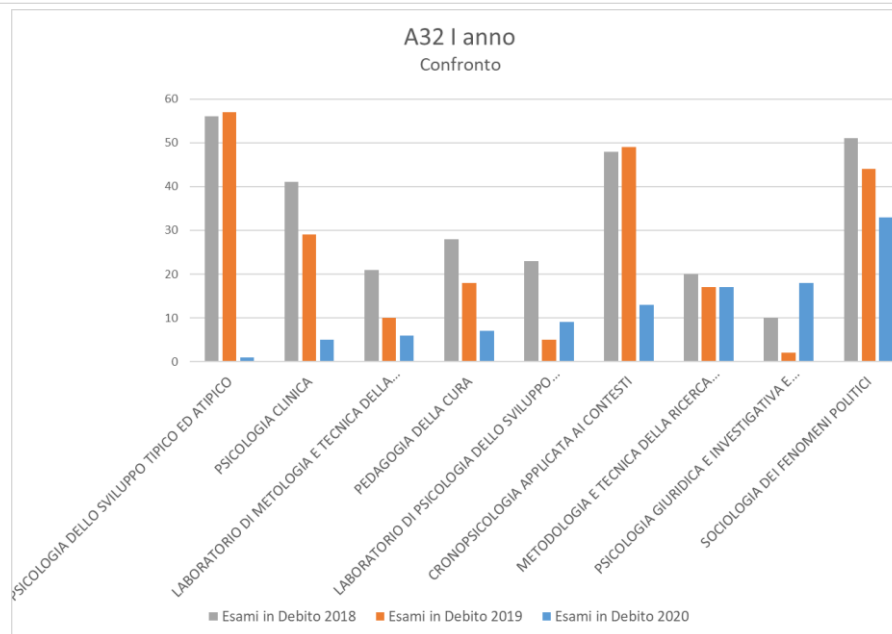


Figura 2

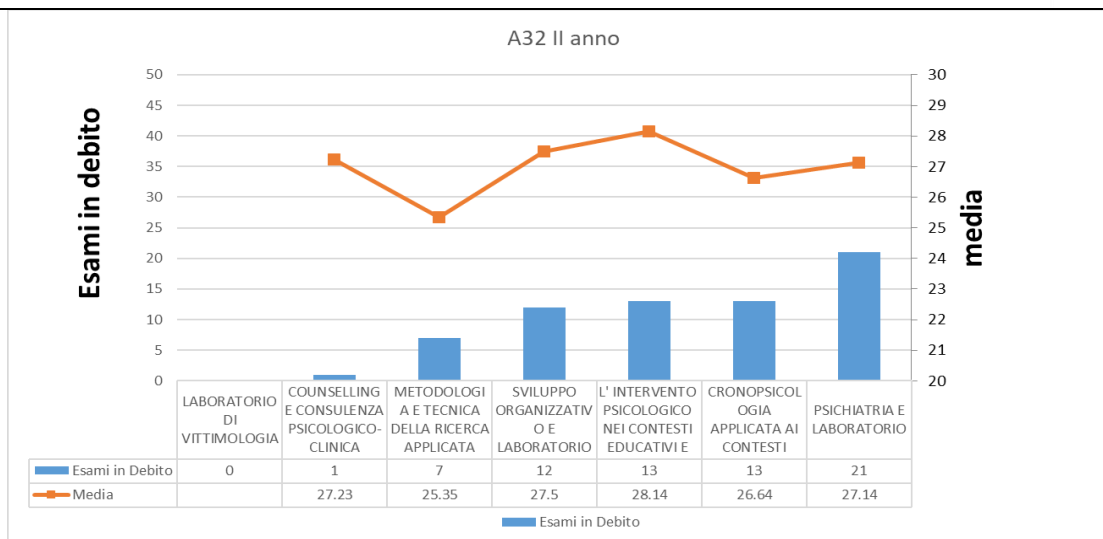


Figura 3

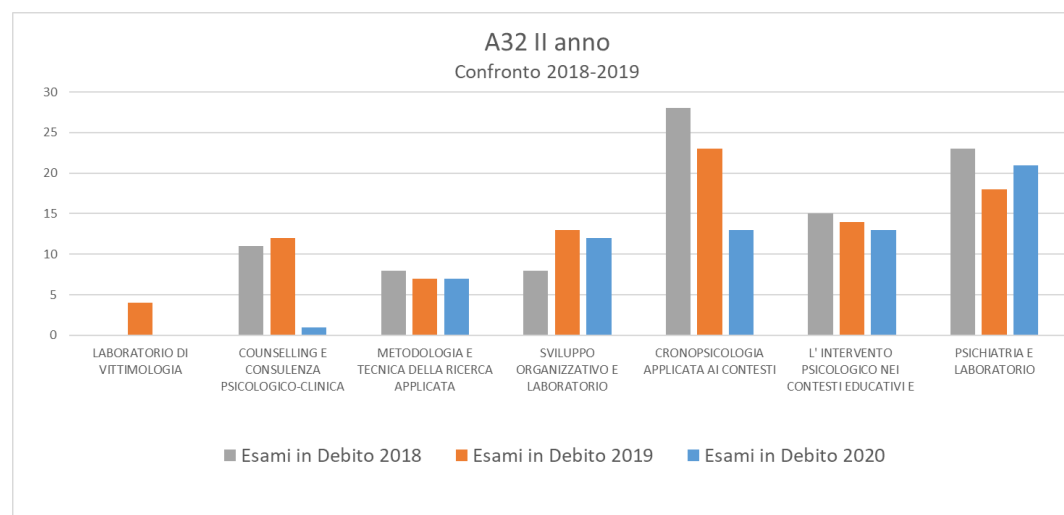


Figura 4

Si avanzano le seguenti proposte:

- Predisporre gruppi di riflessione che si occupino della valutazione dettagliata dei dati al fine di evidenziare singole criticità e di proporre, in sintonia con i docenti interessati, i correttivi del caso.
- Definire una serie di indicatori normalizzati in base al contesto territoriale e a una valutazione delle competenze degli studenti in entrata.

Sulla base delle analisi e delle valutazioni sopra riportate la commissione esprime parere positivo proponendo di mantenere attivo il corso in oggetto.

Caserta, 30 Dicembre 2020