

## Rapporto di Riesame CdS Scienze e Tecniche Psicologiche (SUN) a.a. 2014-15

**Denominazione del Corso di Studio** : Scienze e tecniche psicologiche  
**Classe** : L-24  
**Sede** : Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, struttura di Raccordo, ... ..):  
Seconda Università degli Studi di Napoli  
Dipartimento di Psicologia  
Viale Ellittico, 31 – Via Vivaldi, 43, 81100 Caserta  
**Primo anno accademico di attivazione:** a.a. 2009/2010

*Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

### **Gruppo di Riesame** (per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)

Componenti obbligatori

Prof. Paolo Chieffi (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig. Davide Valletta (Rappresentante degli studenti)

Sig. Gabriele Landolfo (Rappresentante degli student)

Altri componenti<sup>1</sup>

Prof.ssa Giovanna Nigro

Dott.ssa Lucia Ariemma

Dott. Michele Ascioire (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto)

Sono stati consultati inoltre i verbali delle adunanze della Commissione Paritetica (date: 09/06/2015, 27/10/2015, 15/12/2015) e la Relazione della CP relativa all'a.a. 2014-15 (22/12/2015).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

#### • **gg mese anno: 01/12/2015**

oggetto dell'esame durante la seduta o incontro: strategie e fonti per l'acquisizione dei dati. Si stabilisce di fare riferimento alla banca dati d'Ateneo Sigma-D ed alle fonti Almalaurea, avendo la possibilità di consultare l'Ufficio di Valutazione Interna (UVI)\*, l'Ufficio Ricerca (UR), l'Ufficio Internazionalizzazione (UI) e la Segreteria Studenti del Dipartimento di Psicologia (SUN).

\* Ufficio Valutazione Interna (UVI) = Ufficio Nuclei di Valutazione (UNV)

#### • **gg mese anno: 09/12/2015**

oggetto dell'esame durante la seduta o incontro: si prende atto delle scadenze comunicate, sulla base delle quali si procede a calendarizzare i prossimi incontri

#### • **gg mese anno: 15/12/2015**

oggetto dell'esame durante la seduta o incontro: individuazione delle strategie di analisi dei dati reperiti dalle fonti sopra citate. Si stabilisce di presentare dati descrittivi, come frequenze o proporzioni. Si prende ufficialmente visione della Relazione della Commissione Paritetica del 22/12/2015.

#### • **gg mese anno: 05/01/2016**

oggetto dell'esame durante la seduta o incontro: compilazione delle schede 1-a, 1-b e 1-c.

#### • **gg mese anno: 12/01/2016**

<sup>1</sup> Elenco a titolo di esempio, dimensione e composizione non obbligatorie, adattare alla realtà dell'Ateneo

oggetto dell'esame durante la seduta o incontro: compilazione delle schede 2-a, 2-b e 2-c.

• **gg mese anno: 18/01/2016**

oggetto dell'esame durante la seduta o incontro: compilazione delle schede 3-a, 3-b e 3-c. Compilazione definitiva del Rapporto Annuale di Riesame ed invio della scheda a tutti i componenti del CdS perché possano prenderne visione prima della riunione del Consiglio di Corso di Studio.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **19/01/2016**

**Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio<sup>2</sup>**

Il rapporto del riesame del CdS in Scienze e tecniche psicologiche è stato approvato all'unanimità. Nel corso della discussione non sono emersi dissensi, né giudizi non condivisi. Il verbale è stato letto, approvato e sottoscritto seduta stante. Esso è stato poi approvato nel Consiglio di Dipartimento del 19/01/2016.

---

<sup>1</sup> Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

## I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Nella Scheda RAR presentata il precedente anno (2015), sezioni A1-c e A2-c, , veniva individuata una criticità, la carenza strutturale delle aule.

**Obiettivo n. 1: Implementazione delle strutture per le attività didattiche**

**Azioni intraprese:**

a) richiesta di un'utenza sostenibile ulteriormente ridotta rispetto alla richiesta formulate a partire dall'a.a. 2013/2014 (come previsto dalla scheda RAR riferibile alla coorte precedente); b) sensibilizzazione e proposte agli organi competenti (incontri col Rettore e Prorettori dell'Ateneo, nonché col personale tecnico di Ateneo, avvenuti prima dell'estate 2015 e nel successivo mese di settembre, e culminati nella proposta di una riorganizzazione delle aule di Viale Ellittico da assegnare in futuro al Dipartimento di Psicologia).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione correttiva è consistita, innanzitutto, nella ulteriore riduzione del numero degli immatricolati, a partire dall'anno accademico 2014/2015, a 250, in ottemperanza dei requisiti AVA. Come già sottolineato nelle schede RAR degli anni precedenti, quasi tutta la didattica attuata per il CdS in questione si svolge nelle aule site in via Vivaldi, in attesa del completamento del cosiddetto "corpo B" di viale Ellittico. La risoluzione di tale problema e della definizione di una sede unificata, grazie alla quale il CdS dovrebbe essere dotato di ulteriori spazi per la didattica, appare più complicata, visto che, secondo l'Ateneo, la data di consegna del "corpo B" è prevista non prima di due anni.

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

Il Corso di Studi in Scienze e tecniche Psicologiche (L-24) (denominato, prima della legge di riforma 240/2010, Scienze e tecniche psicologiche per la persona e la comunità [34]), attivo a partire dall'a.a. 2009/2010 presso il Dipartimento (già Facoltà) di Psicologia della Seconda Università di Napoli, è a numero programmato (utenza sostenibile a.a. 2015-16 = 250). L'accesso al CdS è vincolato al superamento di una prova di ammissione, che già per lo scorso anno accademico ha previsto l'introduzione di un'area relativa alla conoscenza della lingua inglese accanto alla tradizionali aree di cultura generale, logico-matematica, lessicale e comprensione del testo. Questa nuova valutazione dei prerequisiti si è resa necessaria vista l'importanza della letteratura scientifica in lingua inglese per le competenze di uno psicologo triennale. I dati di immatricolazione e di frequenza mostrano una costante ed intensa capacità attrattiva del CdS. Infatti, analizzando i dati per il triennio 2011/12-2013/14, gli studenti alla prima immatricolazione per il CdS risultano, rispettivamente, 384, 371 e 291, mentre sono 292 per l'a.a. 2014/2015 (fonti: sistema Sigma-D di Ateneo). Il calo delle immatricolazioni nell'ultimo a.a. è dovuta alla riduzione a 250 del numero programmato di iscritti a partire dall'a.a. 2014/2015, in ottemperanza dei requisiti del sistema AVA. Nel complesso, gli iscritti nel triennio sono così ripartiti: per l'a.a. 2011/2012 gli iscritti sono stati in totale 1041 (379 al I anno, 348 al II anno, 314 al III anno); per l'a.a. 2012-2013 si sono registrati 1277 iscritti (383 al I anno, 350 al II, 544 al III); per l'a.a. 2013-2014 gli iscritti sono stati 1190 (294 al I anno, 329 al II, 567 al III). Gli iscritti per l'a.a. in corso (2014-15) sono 1224: 289 al I anno, 260 al II anno e 675 al III anno. La differenza di iscritti tra il I e il II anno è pari al 8,9% per l'a.a. 2011/2012, al 8,6% per l'a.a. 2012/2013, mentre per l'a.a. 2013/2014 si registra un aumento degli iscritti al II anno, rispetto agli iscritti al primo anno, pari a circa il 10%, dovuto, ovviamente, alla diminuzione del numero programmato. Per l' a.a. 2011/2012 risultano fuori corso 38 studenti, mentre per l'a.a. 2012/2013 gli studenti fuori corso sono 233, per l'a.a. 2013/2014 gli studenti fuori corso sono 333 e per l'a.a. 2014-2015 gli iscritti fuori corso sono 368 (si tratta di un dato

parziale, giacché mancano ancora due sedute di laurea per la sessione straordinaria). Sempre facendo riferimento ai dati Sigma-D, gli studenti del CdS provengono in gran parte dalla Campania e molto meno da altre regioni. Il titolo di diploma conseguito è, in gran maggioranza, liceale; la media del voto di diploma è circa di 82 (paragonabile ai dati nazionali).

Quanto agli esami sostenuti (fonte: Relazione Commissione paritetica), la percentuale di esami superati è stata del 79,9% per l'a.a. 2011/2012, del 75,5% per l'a.a. 2012/2013, del 56% per l'a.a. 2013/2014. I dati sono dunque sostanzialmente costanti; il calo nelle percentuali è motivabile dal fatto che i valori percentuali degli anni successivi comprendono anche i ritardi accumulati negli anni precedenti. La media dei voti agli esami per l'a.a. 2011/2012 è di 24,43; per l'a.a. 2012/2013 è di 24,42 e per l'a.a. 2013/2014 è di 24,22: complessivamente l'andamento del CdS appare stabile. Anche il confronto con i dati forniti da Almalaurea (fermi al 2014) non evidenzia distanze significative rispetto alla media nazionale.

Nell'a.a. 2012/2013 ci sono stati 189 laureati, 250 per l'a.a. 2013/2014, 162 per l'a.a. 2014/2015 (Fonte: Sigma-D). Quest'ultimo dato è parziale, in quanto, al momento della redazione della presente scheda RAR, mancano due sedute di laurea (Gennaio e Marzo 2016). Pertanto, per una statistica ci si può riferire ai soli a.a. 2012/2013 e 2013/2014, per i quali poco meno della metà dei laureate ha chiuso il corso di studi in corso.

#### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n 1: Favorire il percorso di studio degli studenti tramite il tutorato**

**Azioni da intraprendere:** Pubblicizzare, come già avvenuto durante l'a.a. in corso, l'attività di tutorato didattico alla pari e favorire i contatti tra gli studenti ed i tutor selezionati.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

La pubblicizzazione dell'attività di tutorato potrà avvenire attraverso il sito del Dipartimento di Psicologia, che ne rende note le iniziative e le attività, e comunicazioni durante le lezioni. È possibile facilitare la comunicazione tra tutors e studenti attraverso l'utilizzo dei social network, che consentono anche lo scambio immediato di informazioni e materiali.

*aggiungere campi come questo separatamente per ciascun obiettivo*

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Nella scheda A2-c dell'a.a. precedente (2013-14), venivano presentati due elementi critici, la scarsa mobilità degli studenti e la carenza delle infrastrutture. Quest'ultimo punto è stato ampiamente discusso nelle azioni correttive della Sezione 1-a della presente Scheda RAR, poiché la percezione di infrastrutture carenti e inadeguate da parte dello studente ha un riscontro oggettivo, e quindi non sarà ripreso qui.

#### **Obiettivo n. 1: Partecipazione degli studenti a percorsi di studio di internazionalizzazione**

##### **Azioni intraprese:**

Azioni informative presso gli studenti sulle possibilità di fruire di borse di studio all'estero.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Secondo l'Ufficio Internazionalizzazione (UI), gli studenti che hanno usufruito della mobilità Erasmus sono, 6 nell'a.a. 2012/2013, 6 nell'a.a. 2013/2014; 8 per l'a.a. 2014-2015 (dati aggiornati ad oggi 18/01/2016). Sebbene siano stati condotti interventi di informazione e di sensibilizzazione, condotti dai docenti e dai rappresentanti degli studenti in CdS, i numeri relativi agli studenti che scelgono di intraprendere percorsi di studio all'estero rimangono bassi e costanti negli ultimi tre a.a. Ciò potrebbe essere imputabile al fatto che, durante gli studi triennali, viene avvertita l'esigenza di chiudere quanto prima il percorso di studi, anche a discapito di opportunità formative di alto livello. Una migliore attività informativa, divulgativa e comunicativa, con il coinvolgimento e l'ausilio del Centro di Orientamento e *Placement*, potrebbe essere messa in atto nell'a.a. successivo.

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>2</sup>

*Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.*

I giudizi sull'esperienza universitaria degli studenti iscritti al CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24), per il triennio 2011/2012-2013/2014 appaiono largamente positivi, fatta eccezione per alcuni aspetti problematici comunque specifici (fonte: Almalaurea). Gli studenti sono soddisfatti dei rapporti con i docenti e delle forme di collaborazione tra i docenti stessi e ritiene adeguato il carico di studio. Il grado di soddisfazione emerge anche dal fatto che il 76% dei laureati per l'anno 2014 si riscriverebbe allo stesso CdS presso il medesimo Ateneo, dato, questo, più alto della media nazionale. Più del 50% ha frequentato più del 75% degli insegnamenti previsti, trovando però spesso poco adeguati gli spazi e le postazioni informatiche (circa il 47% degli studenti segnala tale criticità). Tale elemento critico, noto ai docenti del CdS e segnalato e discusso con gli organi di governo dell'Ateneo, situano il CdS della SUN al di sotto della media nazionale, ed è accentuato dalla dislocazione delle aule, rispetto agli uffici amministrativi e di segreteria, agli studi dei docenti, ai laboratori (v. la discussione nella Sezione 1-a della presente Scheda).

Stando alla Relazione annuale della Commissione paritetica (22/12/2015), gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, delineati nel Manifesto degli studi e dalla SUA-CDS, appaiono coerenti con le attività formative programmate dal Corso di Studi. Complessivamente soddisfatto dello svolgimento degli studi è l'87% degli studenti laureati nell'anno solare 2014 (Fonte: Almalaurea). In particolare, dai dati della rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2014/2015 emerge che:

- Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è ritenuto accettabile dal 78.8% degli studenti.
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari ecc) sono utili per l'apprendimento per l'86.9% degli studenti.

<sup>2</sup> Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.

- Le modalità dell'esame sono definite in modo chiaro per il 91.5% degli studenti.
- Gli orari di svolgimento delle attività didattiche vengono rispettati per il 94% degli studenti.
- Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 95.4% degli studenti.
- Le conoscenze preliminari possedute risultano sufficienti alla comprensione degli argomenti trattati per il 74.5% degli studenti.
- Il carico di studio richiesto è inadeguato rispetto ai crediti assegnati solo per il 21,2% degli studenti.
- Il materiale didattico (indicato e fornito) è adeguato per lo studio dell'insegnamento per l'80.2% degli studenti.
- È interessato agli argomenti dei diversi insegnamenti (indipendentemente da come sono stati svolti) l'86,1% degli studenti.

Pertanto, punti di forza e criticità possono essere così sintetizzati:

1. Circa il 25% degli studenti ha usufruito di una borsa di studio (dato, questo, coerente con la media nazionale);
2. La percentuale di studenti che ha usufruito di periodi di studio all'estero è al di sotto della media nazionale (v. dati presentati qui in Sezione 2-a);
3. Elemento critico, come si è detto, è l'inadeguatezza degli spazi. In particolare, gli studenti lamentano la mancanza di aule studio e di luoghi di incontro o di aggregazione, nonché la dislocazione delle attività in due sedi differenti.

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

### **Obiettivo n. 1: Adeguamento degli spazi**

#### **Azioni da intraprendere:**

Per tale sezione, si rimanda a quanto riportato al punto 1-a.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Oltre alla riduzione dell'utenza sostenibile, è necessario un impegno dell'Ateneo affinché i lavori di ristrutturazione dell'aulario del "corpo B" di viale Ellittico siano pronti secondo i tempi previsti (v. Sezione 1-a).

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

##### **Obiettivo n. 1: Favorire la maturazione di competenze relative alla capacità di orientamento post-laurea**

###### **Azioni intraprese:**

Nelle Sezioni A3-b e A3-c della Scheda RAR presentata per l'a.a. 2013-14, si concludeva, sulla base dei dati occupazionali, che le possibilità di incidere su questi aspetti strutturali erano alquanto ridotte. A questo si aggiunga che l'analisi delle intenzioni degli studenti triennialisti, sia del CdS precedente che di quello attuale (ad esempio, fonti AlmaLaurea), mostrano una netta propensione a continuare gli studi in una Laurea Magistrale per ottenere un profilo professionale di Psicologo più completo (v. dati riportati sotto, Sezione 3-b). Tuttavia, si dichiarava la volontà di pubblicizzare le funzioni e le attività del Centro di Orientamento e Placement del Dipartimento di Psicologia.

###### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il Centro di Orientamento e Placement del Dipartimento ha attivato una serie di strategie comunicative ed informative anche attraverso l'utilizzo di social network, che andranno continuate e rafforzate nell'anno successivo.

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

*Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

Preliminarmente, va detto che il Centro di Orientamento e Placement del Dipartimento di Psicologia della SUN svolge attività mirate a stabilire momenti di contiguità tra l'università e il mondo del lavoro.

Circa le possibilità occupazionali dei laureati triennali, i dati Almalaurea (gli unici attualmente consultabili, riferibili ad un anno dal conseguimento del titolo) disegnano un quadro non dissimile da quello nazionale, per cui verranno presi in considerazione i dati che si discostano da quelli medi del territorio italiano.

A tale proposito (Fonte: Almalaurea), l'81% dei laureati risulta iscritto ad una laurea magistrale o specialistica (compresi corsi di studio quinquennali, come scienze della formazione primaria), contro l'82.8% della media nazionale; di questi, il 77.7% è iscritto ad un corso di studi ritenuto come proseguimento 'naturale' del precedente.

Il 20.4% degli intervistati lavora ed è iscritto ad un corso di studi di II livello, mentre il 7.8% lavora avendo interrotto gli studi, in linea con la media nazionale (rispettivamente del 23.1% e del 9,6%). Non troppo distanti sono anche i tassi di disoccupazione (da fonte Istat, il rapporto tra i disoccupati e le corrispondenti forze di lavoro) e di occupazione (da fonte Istat, il rapporto tra i laureati occupati e il totale dei laureati) riportati da Almalaurea: per i primi, il CdS SUN è al 34.7% contro il 27.8% della media nazionale, mentre per il tasso di occupazione il CdS SUN è al 29.4% contro il 34.3% della media nazionale. Inferiore è, invece, il guadagno medio mensile rispetto alla media nazionale: 590 versus 689. Sono dati, questi, legati anche all'alto tasso di disoccupazione rilevabile nelle aree geografiche di provenienza degli studenti.

#### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

##### **Obiettivo n. 1: Correttivi sbocchi lavorativi**

###### **Azioni da intraprendere:**

Considerando l'alto tasso di disoccupazione della regione Campania (dalla quale provengono, in gran maggioranza, gli iscritti al CdS), sembra oggettivamente difficile prevedere azioni correttive che possano incidere significativamente sulla possibilità per i laureati di entrare nel mondo del lavoro. Si può, tuttavia, continuare ad incentivare ed a pubblicizzare le azioni e gli interventi del Centro di Orientamento e Placement, al quale possono rivolgersi per ogni informazione utile gli studenti intenzionati a non proseguire gli studi o gli studenti lavoratori.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Oltre a prestare servizio mirato agli studenti che lo richiedono personalmente, il Centro di Orientamento e *Placement* potrà mettere in atti delle modalità di informazione e pubblicizzazione della propria attività.

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*