

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI RELATIVA ALL'ANNO ACCADEMICO 2014/2015

Denominazione del Dipartimento o Scuola: Dipartimento di Psicologia

Struttura e Sede: Seconda Università degli Studi di Napoli - Viale Ellittico, 31, 81100 Caserta

Corso: Corso di studio Scienze e tecniche psicologiche

Presidente:

Dott. Gennaro Cordasco

Componenti:

Componente Docenti:

- Dott.ssa Gaetana Affuso (Segretario)
- Dott. Gennaro Cordasco (Presidente)
- Prof. Vasco D'Agnesi
- Dott. Gennaro Ruggiero (Vice-Presidente)
- Prof. Luigi Trojano

Componente Studenti:

- Di Nardo Luca
- Esposito Paolo
- Scotto Di Tella Gianluca
- Valletta Davide
- Viscovo Carlo

Contenuti Della Relazione

In relazione a quanto previsto dal punto B.2.3.2 del Documento "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 24 luglio 2012, e del suo allegato V, la relazione conterrà, in esplicito riferimento ai singoli Corsi di Studio, una serie di voci relative a: proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche; descrizione delle attività divulgative delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti; monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

Materiali

- Rapporto di riesame 2015 (anno solare 2014) (Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento);
- Scheda SUA-CdS (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS);
- Risultati Opinione Studenti e Docenti (Analisi dei report, da cui si possono desumere proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili



didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato); analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari;

- Tasso superamento degli esami;
- Tasso di abbandono;
- Media voti per esame;
- Dati AlmaLaurea (<https://www.almalaurea.it>).

a) Esito del monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singoli CdS e di struttura e valutazione complessiva dell'offerta formativa e della qualità della didattica anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo:

Dall'analisi effettuata emerge una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studio e gli specifici obiettivi formativi dichiarati nella scheda SUA-CdS.

I risultati attesi sull'apprendimento risultano adeguati in relazione alle funzioni e alle competenze di riferimento.

Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, delineati nel Manifesto degli studi e dalla SUA-CDS, appaiono del tutto coerenti con le attività formative programmate dal Corso di Studi. Si evidenzia una generale completezza delle pagine web dei diversi insegnamenti.

Il corso di studio è costituito da una classe di 300 studenti. Il Consiglio di Dipartimento, considerando le criticità in termini di strutture per le attività didattiche, ha espresso parere favorevole circa la riduzione del numero di iscritti a 250 per l'a.a. 2015-16.

I docenti impegnati nel CdS sono competenti e qualificati in funzione degli insegnamenti tenuti, anche a ragione dell'integrazione da essi posseduta tra competenza didattica, di ricerca e professionale. La rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all'a.a. 2014/15 ha, infatti, evidenziato come per l'87,2% degli studenti il docente stimola/motiva l'interesse per la disciplina e per il 90,5% espone gli argomenti in modo chiaro.

I docenti impegnati nel Corso di Studio sono, nella quasi totalità dei casi, docenti strutturati dell'Ateneo. La presenza di docenti a contratto si è, infatti, notevolmente ridotta nel corso dell'ultimo triennio. Le metodologie di trasmissione della conoscenza sono adeguate al livello di apprendimento che si prevede lo studente raggiunga al termine del corso e prevedono l'utilizzo integrato di didattica frontale, esercitazioni, laboratorio.

In base ai dati forniti dal sistema Sigma-D di Ateneo dell'Ateneo:

- Complessivamente gli iscritti sono stati: 290 (I anno a.a. 2013/2014), 380 (I anno a.a. 2012/2013), 344 (II anno a.a. 2013/2014) e 347 (II anno a.a. 2012/2013). Il calo delle immatricolazioni negli ultimi due a.a. è dovuta alla riduzione a 300 del numero programmato di iscritti a partire dall'a.a. 2013/2014, in ottemperanza dei requisiti del sistema AVA.

Il tasso di abbandono tra I e II anno è pari al 7,7%. Il CdS risulta, quindi, molto attraente in termini di valore assoluto.

- La media voti per esami delle coorti 2011/2012, 2012/2013 e 2013/2014 è rispettivamente 24,43, 24,42, 24,22.

- Il tasso di superamento degli esami delle coorti 2011/2012, 2012/2013 e 2013/2014 è rispettivamente 79,9%, 75,5%, 56%. I dati sono dunque sostanzialmente costanti; il calo nelle percentuali nell'ultimo anno accademico è motivabile dal fatto che i valori percentuali degli anni successivi comprendono anche i ritardi accumulati negli anni precedenti.

Luigi Cobianchi

Il rapporto di riesame del CdS presenta un'analisi dettagliata ed esaustiva dello stato del corso di studio. In particolare esso evidenzia diversi problemi di natura strutturale: carenza di spazi adibiti alla didattica (aule, aule studio, laboratori, ecc.). Le azioni correttive proposte sono:

- riduzione dell'utenza sostenibile;
- ristrutturazione e completamento dell'aulario del "corpo B" di viale Ellittico.

La componente studentesca lamenta inoltre la mancanza di attività pratiche nei vari corsi, di attività di laboratorio. Tale criticità è dovuta principalmente alla mancanza di strutture adeguate per l'espletamento di corsi di laboratorio.

L'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti ha evidenziato valutazioni pienamente positive e soddisfacenti.

Nello specifico, la rilevazione dell'opinione degli studenti nell'a.a. 2014/2015 ha evidenziato che:

- Le modalità dell'esame sono definite in modo chiaro per il 91,5% degli studenti.
- Gli orari di svolgimento delle attività didattiche vengono rispettati per il 94% degli studenti.
- Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 95,4% degli studenti.
- Le conoscenze preliminari possedute risultano sufficienti alla comprensione degli argomenti trattati per il 74,5% degli studenti.
- Il carico di studio richiesto è adeguato rispetto ai crediti assegnati per il 78,8% degli studenti.
- Il materiale didattico (indicato e fornito) è adeguato per lo studio dell'insegnamento per l'80,2% degli studenti.
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento per l'86,9% degli studenti.
- È interessato agli argomenti dei diversi insegnamenti (indipendentemente da come sono stati svolti) l'86,1% degli studenti.

L'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione dei docenti nell'a.a. 2014/2015 ha evidenziato valutazioni pienamente positive e soddisfacenti:

- Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti risultano sufficienti alla comprensione degli argomenti trattati per l'88,9% dei docenti.
- L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro dal 98% degli studenti.
- Il 77,6% dei docenti dichiara che ci sono soddisfacenti modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti.

Esito del monitoraggio delle attività di servizio agli studenti comprese quelle di orientamento, tutoraggio e placement:

I servizi di Orientamento e Placement sono organizzati e attivi presso il Dipartimento tramite il COP (Centro Orientamento e Placement).

In particolare il Centro Orientamento e Placement promuove e svolge attività di orientamento e informazione nei confronti degli utenti del Dipartimento di Psicologia:

- *studenti delle scuole secondarie superiori iscritti agli ultimi anni*, al fine di offrire loro un quadro esaustivo dell'offerta formativa del Dipartimento;
- *studenti universitari*, per promuovere l'accesso ai servizi erogati dal Dipartimento (in collaborazione e/o in raccordo con gli altri uffici preposti) e dall'ente per il diritto allo studio;



- *laureandi e laureati*, per facilitarne l'ingresso nel mondo del lavoro e nella formazione post-universitaria (con particolare attenzione alle iniziative promosse dal Dipartimento);
La webpage del COP (<http://www.psicologia.unina2.it/il-dipartimento1/orientamento-placement>) fornisce informazioni dettagliate sulle attività del servizio.

Iniziativa proposta per favorire e divulgare una politica di qualità svolta nei confronti degli studenti:

Le parti pubbliche della scheda SUA CDS risultano correttamente disponibili sulle pagine web del sito del Dipartimento di psicologia (<http://www.psicologia.unina2.it/>). Alcune sue parti sono correttamente sintetizzate nel manifesto agli studi del CdS, di facile reperibilità sia sul sito web (che permette anche la possibilità di scaricare/stampare il documento) sia nella bacheca pubblica disponibile in sede.
La commissione propone che i dati aggregati della rilevazione siano esposti sul sito web del Dipartimento e discussi in una apposita giornata di presentazione, aperta agli studenti e ai docenti del Corso di Studio.

Pareri sull'attivazione e la soppressione dei corsi di:

Sulla base delle analisi e delle valutazioni sopra riportate la commissione esprime parere positivo proponendo di mantenere attivo il corso in oggetto.

Proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e l'efficacia della struttura didattica ivi compresa la eventuale indicazione di nuovi indicatori per la valutazione dei risultati raggiunti nella didattica e nell'attività di servizio svolta a favore degli studenti:

I metodi di verifica delle conoscenze apprese risultano essere del tutto validi in relazione agli obiettivi di apprendimento. In particolare i singoli insegnamenti prevedono numerose e integrate modalità di verifica: esami finali scritti, esami finali orali, stesura di elaborati integrativi, attività di laboratorio.

Si avanzano le seguenti proposte:

- Pubblicizzare i dati aggregati per CdS all'inizio di ogni anno accademico: il Coordinatore del CdS e la Commissione Paritetica dovrebbero essere coinvolti nella presentazione dei risultati.
- Predisporre gruppi di riflessione che si occupino della valutazione dettagliata dei dati al fine di evidenziare singole criticità e di proporre, in sintonia con i docenti interessati, i correttivi del caso.
- Definire una serie di indicatori normalizzati in base al contesto territoriale e a una valutazione delle competenze degli studenti in entrata.

Luigi Cobianchi

Seconda Università degli Studi di Napoli

Anno Accademico 2014/2015

Dipartimento: Psicologia

Corso di studio - Scienze e Tecniche Psicologiche L

Tabella Valori Assoluti - Docente Titolare

	Giudizi negativi		Giudizi positivi		Non Risponde	Totale
	Decisamente NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisamente SI		
Insegnamento						
Conoscenze preliminari studente sufficienti per comprensione	72	228	570	307	53	1230
Carico studio questo insegnam. adeguato ai crediti assegnati	53	196	548	375	58	1230
Materiale didattico indicato o fornito adeguato	15	102	559	509	45	1230
Modalità di esame definite in modo chiaro	17	83	378	698	54	1230
Docenza						
Orari svolgimento attività didattica rispettati	10	58	339	734	89	1230
Docente stimola/motiva interesse verso la disciplina	25	125	422	601	57	1230
Docente espone argomenti in modo chiaro	13	98	394	662	63	1230
Attività didattiche integrative utili ai fini apprendimento	20	72	335	273	530	1230
Insegnamento svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web	8	55	524	555	88	1230
Docente reperibile per chiarimenti	2	51	422	664	91	1230
Organizzazione						
Interessato agli argomenti di questo insegnamento	37	122	394	593	84	1230

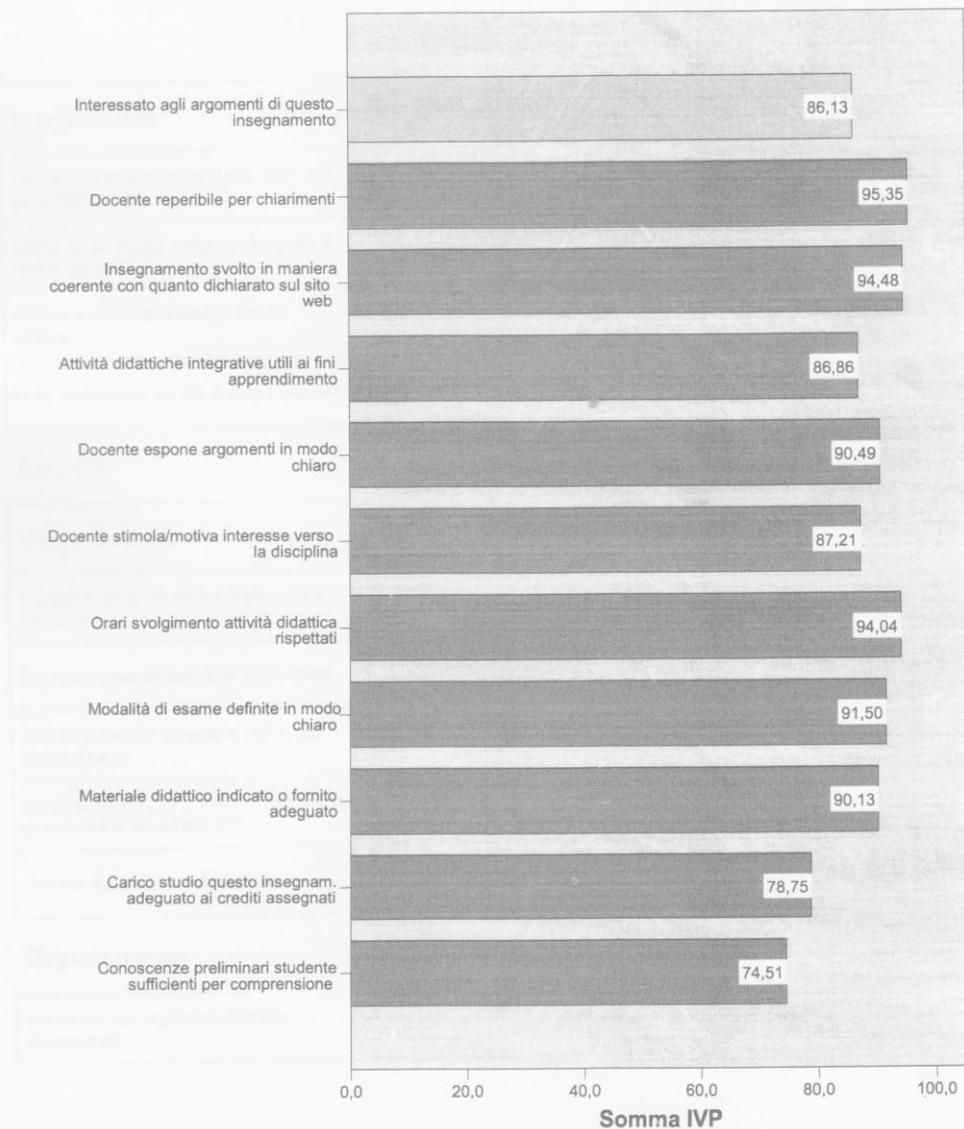
Luigi Colucci

Seconda Università degli Studi di Napoli

Anno Accademico 2014/2015

Dipartimento: Psicologia

Corso di studio - Scienze e Tecniche Psicologiche L



CASERTA, 22 Dicembre 2015

Luigi Colucci