

Per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per a.a. 2019/2020, l'Ateneo della Campania "luigi Vanvitelli" ha adottato il sistema SIS-VALDIDAT (<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2019/T-0/DEFAULT>) in forma aggregata. I dati che vengono presentati fanno riferimento al questionario compilato dagli studenti con le seguenti domande:

D1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

D2: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?

D3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D4: Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?

D5: Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

D6: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

D7: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

D8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

D9: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

D10: Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

D11: Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

D12: Le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni sono adeguate?

D13: I servizi informatici di ateneo (procedure per gli studenti, rete per gli studenti, etc...) sono adeguati?

D14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, etc...) sono adeguati?

D15: Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?

D16: Il servizio biblioteche (prestito/convenzione, disponibilità testi on-line, orari di apertura, ...) è stato soddisfacente?

D17: E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Il questionario si compone di 4 sezioni: Insegnamento (D1-D4), Docenza (D5-D10), Strutture e Servizi di Contesto (D11-D16) e Interesse (D17). Il questionario prevede per ogni domanda 4 opzioni di risposta decisamente no, più no che sì, più sì che no, e decisamente sì. Tale scala a 4 punti viene convenzionalmente riconvertita nei seguenti punteggi: rispettivamente 2, 5, 7 e 10. Risulta chiaro che la "piena sufficienza" si ottiene con un punteggio pari a 7, e quindi valori inferiori risultano essere dei valori critici.

Il presente report sulle opinioni degli studenti si basa sull'analisi di 3.119 schede (in crescita il numero dei questionari compilati rispetto agli anni accademici precedenti: 2.698 nel 2018/2019 e 1.907 nel 2017/2018) e si compone di 3 parti. Una prima parte generale di tutti gli studenti che hanno risposto al questionario. Una seconda parte con i risultati dei soli studenti frequentanti (ossia con una frequenza maggiore del 50% delle ore di lezione). E infine una parte con gli indici statistici per i solo studenti non frequentanti.

Generale: osservando il profilo delle valutazioni (Figura 1) dal confronto tra gli ultimi tre anni accademici, è immediatamente facile vedere un andamento simile negli anni per le sezioni Insegnamento, Docenza e Interesse con voti pari o superiori al valore di 7 (valutazione decisamente positiva) mentre c'è un notevole incremento per le domande relative alla Strutture e Servizi di Contesto, con valori raggiungono il voto di 7.



Figura 1. Profilo delle valutazioni confrontando le opinioni ai questionari degli anni accademici 2017/2018 (linea gialla), 2018/2019 (linea rossa) e 2019/2020 (linea azzurra) per tutte le domande. I triangoli blu indicano le domande con maggiore deviazione standard.

Come è possibile vedere nella Tavola di sintesi (Figura 2), nell'a.a. 2019/2020, c'è un netto miglioramento per 15 domande su 17 rispetto all'anno accademico precedente e in linea con i voti dei CdS attivi presso il Dipartimento di Psicologia. Le uniche eccezioni sono rappresentate da D8 con uno scarto marginale (-0.01) e da D4 con uno scarto significativo di -0.41. Una possibile spiegazione potrebbe dipendere dal fatto che il secondo semestre è stato svolto interamente in remoto durante il lockdown per la crisi epidemiologica da COVID-19 ed era difficile, per la situazione in costante divenire, chiarire la modalità degli esami. E' altresì bene sottolineare che a fronte di questo decremento, la percentuale di risposte positive ("più sì che no" e "decisamente sì") è pari a 85.49%, e pertanto questo decremento non segnala un problema. Da segnalare infine che tutta la sezione delle Strutture e Servizi di Contesto ha innalzato i propri valori fino al raggiungimento del valore soglia 7, rispetto all'a.a. precedente, sebbene tali valori si riferiscano solamente ai questionari compilati durante il primo semestre (ottobre-dicembre). Questo miglioramento potrebbe dipendere dal lavoro svolto dall'Ateneo per la visita CEV avuta a dicembre 2019.

In Figura 3 è possibile apprezzare le variazioni (positive in verde; negative in rosse) ottenute per ogni domanda confrontando il 2019/2020 con il 2018/2019.

Tavola di riepilogo delle valutazioni										
(2019/2020) SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE: 3 119 (2018/2019) SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE: 2 698 (2019/2020) PSICOLOGIA: 5 297										
	Risposte	Non Risposte	P1 % valutazioni < 6	P2 % valutazioni ≥ 6	Media	SQM	L1	L2	(2019/2020) PSICOLOGIA	Anno precedente
D1	3 059	60	23,34%	76,66%	7,23	2,115	7,15	7,30	7,47	7,40
D2	3 088	31	14,64%	85,36%	7,67	1,980	7,60	7,74	7,66	7,63
D3	3 092	27	11,13%	88,87%	8,04	1,960	7,97	8,11	8,06	7,98
D4	3 088	31	14,51%	85,49%	8,16	2,105	8,09	8,23	8,37	8,57
D5	2 102	1 017	2,66%	97,34%	9,11	1,521	9,05	9,18	9,07	8,99
D6	2 183	936	8,98%	91,02%	8,48	1,923	8,40	8,56	8,49	8,46
D7	2 196	923	6,79%	93,21%	8,66	1,812	8,48	8,63	8,61	8,49
D8	2 128	991	15,84%	84,16%	7,63	2,024	7,54	7,72	7,94	7,64
D9	2 178	941	2,94%	97,06%	8,68	1,637	8,61	8,75	8,71	8,60
D10	3 008	111	2,98%	97,04%	8,79	1,601	8,73	8,85	8,78	8,49
D11	1 247	1 872	10,51%	89,49%	8,06	1,907	7,95	8,16	7,74	7,66
D12	2 016	1 103	23,91%	76,09%	7,02	2,060	6,93	7,11	6,88	6,44
D13	2 928	191	21,86%	78,14%	7,05	1,918	6,99	7,12	7,00	6,69
D14	1 915	1 204	22,92%	77,08%	6,99	2,035	6,90	7,08	6,90	6,49
D15	2 963	156	24,03%	75,97%	6,98	1,968	6,91	7,05	7,09	6,55
D16	2 899	220	22,73%	77,27%	6,97	1,947	6,90	7,05	6,95	6,46
D17	2 967	152	14,93%	85,07%	8,14	2,101	8,07	8,22	8,24	8,00

Figura 2. Tavola di sintesi dell'intera rilevazione per il Corso di Studio triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche per ciascuna domanda della scheda, rispetto all'anno accademico 2018/2019 e al Dipartimento di Psicologia. Nella colonna Risposte viene riportato il numero di risposte (e viceversa nella colonna Non Risposte) per ogni domanda. Le colonne P1% valutazioni <6 e P2% valutazioni ≥6 riportano la percentuale di risposte negative (“decisamente no” e “più no che sì”) e positive (“più sì che no” e “decisamente sì”). Nella colonna Media ci sono i voti medi delle risposte con la relativa SQM ossia la deviazione standard. In L1 e L2 ci sono i valori medi rispetto alle risposte P1 e P2.

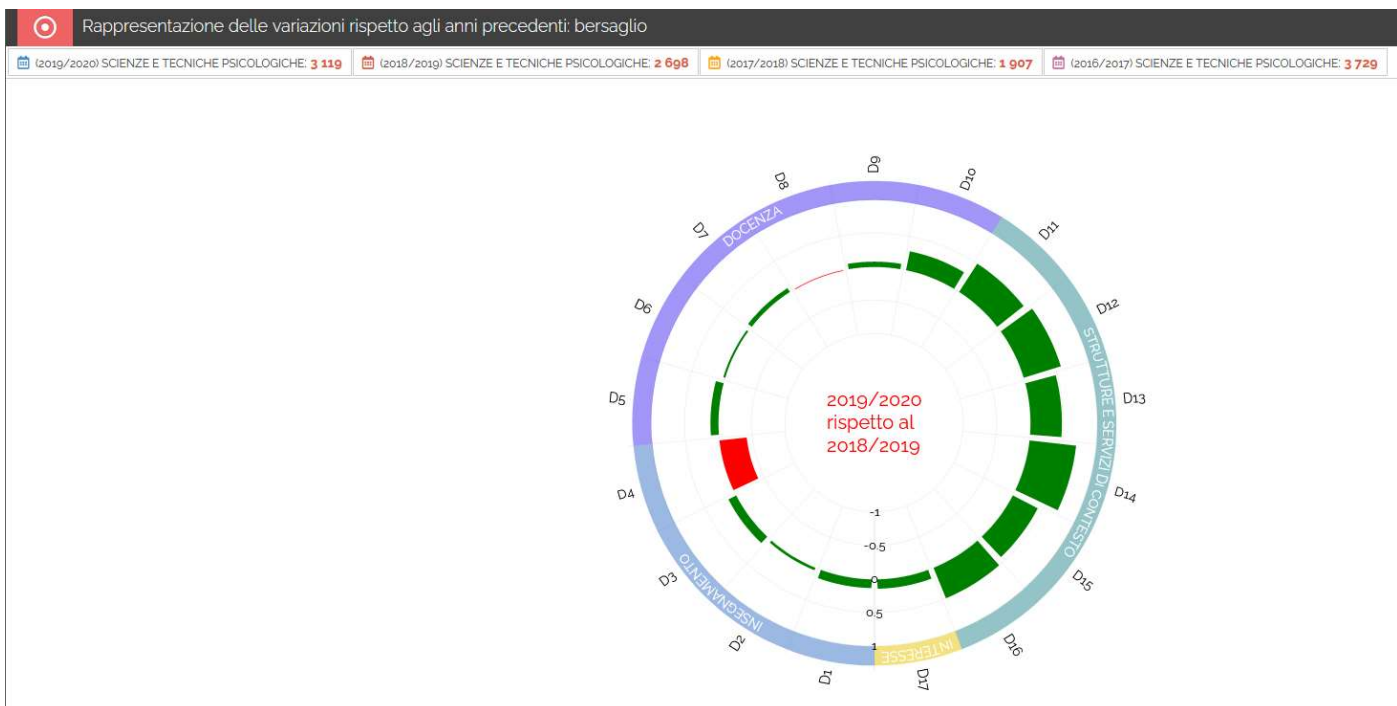


Figura 3. La rappresentazione delle variazioni avvenute nel 2019/2020 rispetto al 2018/2019 per ogni domanda. In verde i miglioramenti mentre in rosso i peggioramenti.

Infine, nella Figura 4 è possibile osservare i suggerimenti proposti dagli studenti per migliorare il percorso di studi. Sebbene per motivi legati al sistema di rilevazione delle opinioni non sia possibile fare un chiaro confronto con l'a.a. precedente, è possibile osservare, in linea con quanto emerge per tutti i corsi attivi nel Dipartimento di Psicologia, che i suggerimenti maggiormente richiesti (con una percentuale maggiore del 20%) sono un alleggerimento del carico didattico complessivo (26.19%), la possibilità di prove d'esame intermedie (32.70%) e più aule studio e posti in biblioteca (41.46%). Nonostante il CdS abbia apportato modifiche all'offerta formativa anche con lo scopo di alleggerire il carico didattico così come diversi insegnamenti abbiano proposto prove intermedie, come si evince dai dati del quadro C1 della SUA-CdS, si cercherà di dare seguito a questi suggerimenti, laddove possibile e di competenza del CCdS.



Figura 4. Percentuale dei suggerimenti proposti dagli studenti per l'anno accademico 2019/2020 (in azzurro) e per il Dipartimento di Psicologia (in ocra). I suggerimenti più frequenti (oltre il 20%) sono S1 (carico didattico complessivo), S8 (prove intermedie) e S13 (aule studio o posti in biblioteca).

Per gli studenti frequentanti e non, si procede ad analizzare i dati presenti nella Tavola di Riepilogo e nei Suggerimenti.

Frequentanti: nella Figura 5, è possibile osservare come il quadro sia assolutamente positivo per gli studenti frequentanti (2.212 questionari analizzati), con una media voto superiore a 7 per tutte le domande, sottolineando un andamento ben superiore a quello del 2018/2019 e per 13 domande su 17 migliore anche delle valutazioni di Dipartimento. Questo risultato viene confermato dalla colonna P2% con percentuali comprese nel range 77.32 (D1) e 97.98 (D10).

Tavola di riepilogo delle valutazioni										
(2019/2020) SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE: 2 212 (2018/2019) SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE: 1 607 (2019/2020) PSICOLOGIA: 3 995										
	Risposte	Non Risposte	P1 % valutazioni < 6	P2 % valutazioni ≥ 6	Media	SQM	L1	L2	(2019/2020) PSICOLOGIA	Anno precedente
D1	2 178	34	22,68%	77,32%	7,33	2 136	7,24	7,42	7,60	7,33
D2	2 197	15	13,20%	86,80%	7,86	1 977	7,77	7,94	7,82	7,88
D3	2 200	12	9,27%	90,73%	8,26	1 906	8,17	8,33	8,23	8,16
D4	2 195	17	15,17%	84,83%	8,24	2 117	8,15	8,33	8,48	8,82
D5	2 102	110	2,66%	97,34%	9,11	1 521	9,05	9,18	9,07	8,99
D6	2 183	29	8,98%	91,02%	8,48	1 923	8,40	8,56	8,49	8,46
D7	2 196	16	6,79%	93,21%	8,56	1 812	8,48	8,63	8,61	8,49
D8	2 128	84	15,84%	84,16%	7,63	2 024	7,54	7,72	7,94	7,64
D9	2 178	34	2,94%	97,06%	8,68	1 637	8,61	8,75	8,71	8,60
D10	2 174	38	2,02%	97,98%	9,04	1 489	8,98	9,10	8,98	8,73
D11	1 247	965	10,51%	89,49%	8,06	1 907	7,95	8,16	7,74	7,56
D12	2 016	196	23,91%	76,09%	7,02	2 060	6,93	7,11	6,88	6,44
D13	2 075	137	21,06%	78,94%	7,10	1 914	7,02	7,18	7,03	6,68
D14	1 258	954	21,30%	78,70%	7,09	2 029	6,98	7,20	6,99	6,24
D15	2 093	119	23,70%	76,30%	7,00	1 956	6,92	7,09	7,12	6,65
D16	2 028	184	21,55%	78,45%	7,02	1 928	6,94	7,11	6,99	6,41
D17	2 115	97	10,31%	89,69%	8,47	1 966	8,39	8,56	8,51	8,40

Figura 5. Tavola di riepilogo delle valutazioni per gli studenti frequentanti il CdS triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche per ciascuna domanda della scheda. Per una lettura della Figura si rimanda alla Figura 2.

La Figura 6 sostanzialmente conferma quanto riportato nella Figura 4, ossia con il 25,41% per S1, il 35,08% per S8 e il 43,44% per S13. A questo va aggiunto un 20,12% di studenti che suggerisce un miglioramento nella tempistica dei servizi di supporto offerti dagli uffici di segreteria (S11).

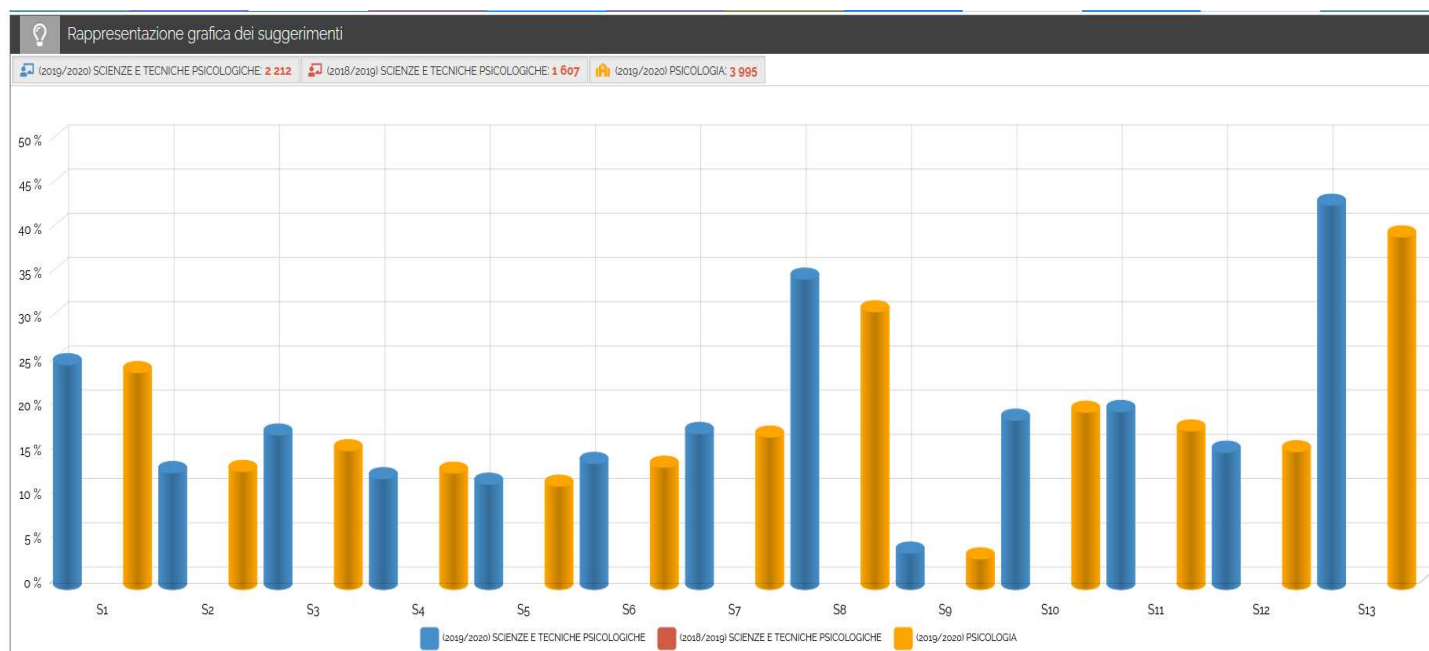


Figura 6. Percentuale dei suggerimenti per gli studenti frequentanti.

Non Frequentanti: come mostrato dalla Figura 7 che mostra la tavola di riepilogo per gli studenti non frequentanti (n=907) non si osserva una significativa differenza nella comparazione tra 2018/2019 e 2019/2020, con un voto medio di 7.57 (P2 con range 73.59%-94.60%) rispetto al 7.14 dell'anno precedente.

Tavola di riepilogo delle valutazioni										
(2019/2020) SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE: 907 (2018/2019) SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE: 1 091 (2019/2020) PSICOLOGIA: 1 302										
	Risposte	Non Risposte	P1 % valutazioni < 6	P2 % valutazioni ≥ 6	Media	SQM	L1	L2	(2019/2020) PSICOLOGIA	Anno precedente
D1	881	26	24.97%	75.03%	6.97	2.039	6.84	7.11	7.06	6.77
D2	891	16	18.18%	81.82%	7.21	1.913	7.09	7.34	7.45	7.25
D3	892	15	15.70%	84.30%	7.54	2.002	7.41	7.67	7.53	7.64
D4	893	14	12.88%	87.12%	7.97	2.065	7.83	8.10	8.05	8.19
D5	--	907	--	--	--	--	--	--	--	--
D6	--	907	--	--	--	--	--	--	--	--
D7	--	907	--	--	--	--	--	--	--	--
D8	--	907	--	--	--	--	--	--	--	--
D9	--	907	--	--	--	--	--	--	--	--
D10	834	73	5.40%	94.60%	8.14	1.896	8.02	8.25	8.16	8.12
D11	--	907	--	--	--	--	--	--	--	--
D12	--	907	--	--	--	--	--	--	--	--
D13	853	54	23.80%	76.20%	6.95	1.925	6.82	7.08	6.89	6.60
D14	657	250	26.03%	73.97%	6.79	2.035	6.64	6.95	6.70	6.36
D15	870	37	24.83%	75.17%	6.99	1.998	6.78	7.05	6.98	6.98
D16	871	36	25.49%	74.51%	6.87	1.989	6.73	7.00	6.81	6.88
D17	852	55	26.41%	73.59%	7.31	2.197	7.17	7.46	7.41	7.41

Figura 7. Tavola di riepilogo delle valutazioni per gli studenti non frequentanti il CdS triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche per ciascuna domanda della scheda. Per una lettura della Figura si rimanda alla Figura 2.

La Figura 8 ricalca perfettamente la Figura 4 con un 28.11% per S1, 26.90% per S8 e 36.60% per S13.

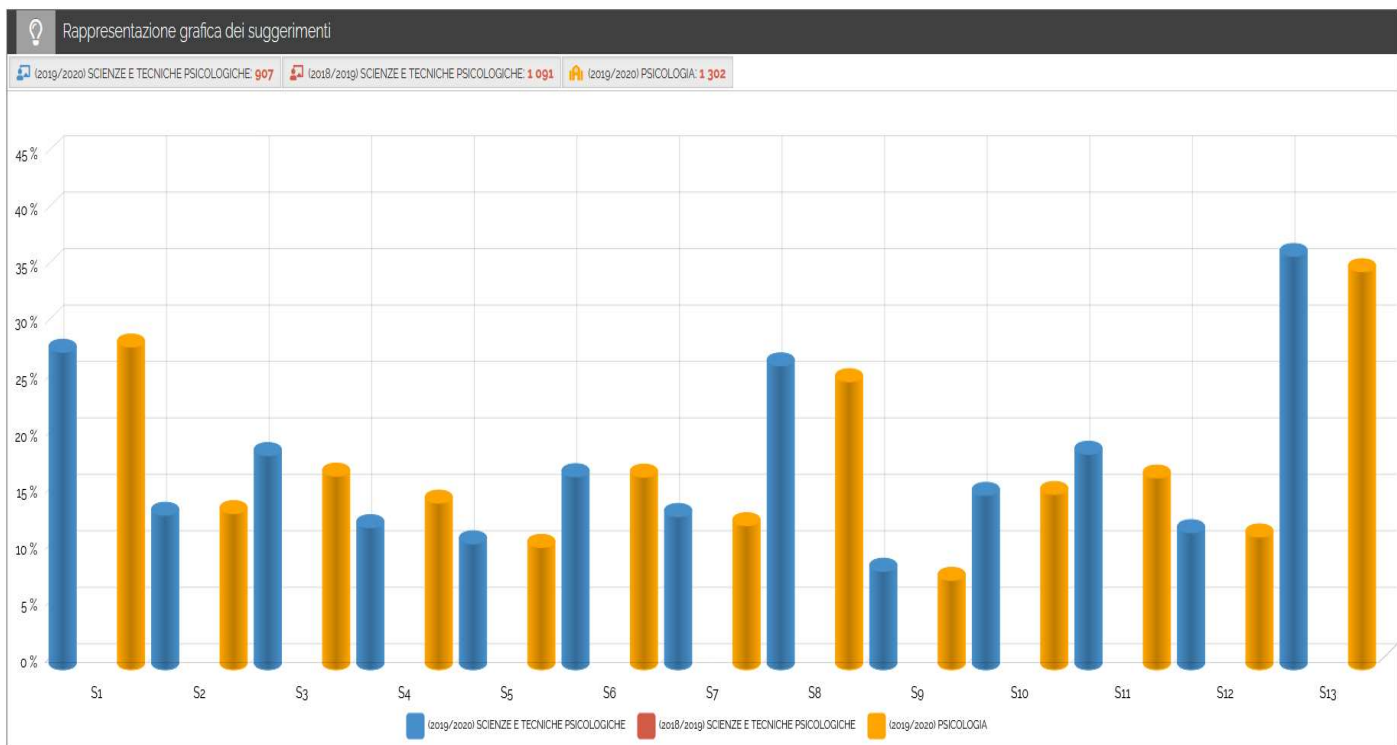


Figura 8. Percentuale dei suggerimenti per gli studenti non frequentanti.