



PSICOLOGIA GENERALE
Corso FIT 2020

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA
LUIGI VANVITELLI
DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA

Prof. Roberto Marcone
roberto.marcone@unicampania.it

PENSIERO E RAGIONAMENTO

PENSIERO

L'insieme dei processi mentali che rendono disponibili alla mente informazioni prive o meno di un immediato riferimento sensoriale.

Processo di rappresentazione mentale di un problema o di una situazione.

PENSIERO E RAGIONAMENTO

PROBLEM SOLVING

Il pensiero guida la risoluzione dei problemi (*Problem Solving*)

Problema: situazione pratica o teorica che attende una soluzione

Compito del pensiero: attivare gli operatori utili a ridurre la distanza tra la situazione data e quella desiderata.

PENSIERO E RAGIONAMENTO

PROBLEM SOLVING

Gli **operatori** sono i mezzi impiegati per ridurre la distanza tra i termini del problema e la soluzione

Algoritmi: serie di regole che, correttamente seguite, permettono di ottenere la soluzione corretta

Euristica: adozione di procedure di verifica efficaci nella soluzione di problemi precedenti

PENSIERO E RAGIONAMENTO

PROBLEM SOLVING

- Stato iniziale:** modo in cui vengono descritte le condizioni di partenza
- Stato-obiettivo:** modo in cui viene illustrato l'obiettivo da raggiungere
- Operatori:** le operazioni per passare da uno stato all'altro
- Stati intermedi del problema:** gli stadi che si ottengono applicando un operatore a uno stato in vista del raggiungimento dell'obiettivo
- Spazio del problema:** modello mentale di questi quattro aspetti del problema

PENSIERO E RAGIONAMENTO

PROBLEM SOLVING

PROBLEMI BEN DEFINITI

- Obiettivo chiaramente espresso
- Comporta l'effettuazione di una serie più o meno lunga di passaggi la cui esecuzione conduce alla soluzione
- Pensiero riproduttivo:** percorre passaggi lineari già presenti in memoria

PROBLEMI MAL DEFINITI

- Richiedono una riformulazione del problema
- Si accede alla soluzione attraverso alcuni passaggi cruciali
- Pensiero produttivo:** ristruttura gli elementi del campo per consentire la soluzione

PENSIERO E RAGIONAMENTO

PROBLEM SOLVING

- Fissità funzionale:** Influenza delle esperienze precedenti sulla risoluzione dei problemi. Incapacità di attribuire a un oggetto una nuova funzione, appropriata alla risoluzione del problema.
- Pensiero analitico:** immagine mentale che contiene l'informazione necessaria a trovare una risposta (es. Qual è il colore della vostra automobile?)
- Pensiero sintetico:** permette di ricavare da un'immagine mentale informazioni maggiori rispetto alla costruzione iniziale. Dopo aver costruito un modello mentale, l'individuo può, mediante tale pensiero, scoprire relazioni a lui ignote avvenute prima di tale evento

PENSIERO E SVILUPPO COGNITIVO

RAGIONAMENTO INDUTTIVO

- Il processo di generalizzazione induttiva procede da casi particolari per individuare delle regolarità non immediatamente evidenti nel mondo circostante
- Il ragionamento induttivo è un'inferenza che parte dai dati empirici per raggiungere affermazioni di tipo generale (Bottom-Up).
- Ha un forte valore adattivo in quanto economizza il lavoro cognitivo, ma può essere fallace (Dalle teorie ingenuie al *Confirmation bias*)

PENSIERO E SVILUPPO COGNITIVO

RAGIONAMENTO DEDUTTIVO

Pensiero che applica una serie di regole generali a situazioni specifiche.

La deduzione ci permette di costruire aspettative basate su ipotesi

Sillogismo Categorico (Aristotele)

Tutti gli uomini sono mortali → Socrate è un uomo → Socrate è mortale

Sillogismi condizionali

Argomenti costituiti da una premessa ipotetica, da una categorica e da una conclusione: «Se p allora q »

PENSIERO E RAGIONAMENTO

RAGIONAMENTO DEDUTTIVO

False credenze (*Beliefs bias*)

Una conclusione è accettata come valida più frequentemente quando è coerente con le conoscenze o le credenze sul mondo anche quando non è valida.

La deduzione ci permette di costruire aspettative basate su ipotesi

PENSIERO E RAGIONAMENTO

LE EURISTICHE vs GLI ALGORITMI

Le euristiche

Procedure mentali veloci, dovute a vincoli di tempo e di capacità cui il sistema cognitivo deve sottostare.

Procedure di semplificazione non consapevoli del ragionamento. Possono essere fallaci

Gli algoritmi

Meccanismo di ricerca della soluzione che esplora in maniera sistematica e sequenziale tutti i percorsi possibili. Porta sicuramente alla soluzione del problema ma è applicabile di rado, esclusivamente a problemi estremamente formali e comporta un notevole sforzo cognitivo

PENSIERO E RAGIONAMENTO

LE EURISTICHE

Euristica della rappresentatività

Il pensiero induttivo probabilistico riguarda un giudizio di probabilità che un determinato evento appartenga a una determinata categoria. Questa euristica comporta che un evento venga considerato appartenente a una determinata categoria perché la sua descrizione è simile o rappresentativa di quella categoria. La fallacia deriva dalla non applicazione delle regole probabilistiche.

Euristica della disponibilità

Procedura mentale che privilegia la scelta di fatti maggiormente accessibili in memoria. Alcuni eventi vengono ritenuti più probabili non perché lo siano realmente, ma perché è "più facile pensare ad essi". (Es: le persone valutano più pericoloso viaggiare in aereo rispetto alla macchina)

PENSIERO E RAGIONAMENTO

RAGIONAMENTO ANALOGICO

Il ragionamento analogico pervade il pensiero umano e viene costantemente applicato nella ricerca della soluzione di problemi.

Ragionare per analogie vuol dire utilizzare conoscenze pregresse per risolvere nuovi problemi.

Il ragionamento analogico è quella procedura che permette, dopo aver risolto un problema, di trasferire il procedimento solutorio su un secondo problema simile

PENSIERO E RAGIONAMENTO

LE METACOMPONENTI DEL COMPORTAMENTO INTELLIGENTE

Valutare, monitorare e pianificare l'esecuzione di un compito.

- 1) Natura del problema: comprensione del problema attraverso una ridefinizione e semplificazione del compito
- 2) Individuazione dei passaggi necessari alla risoluzione del problema
- 3) Individuazione della strategia necessaria per risolvere il problema
- 4) Rappresentazione mentale del formato
- 5) Distribuzione delle risorse
- 6) Monitoraggio della soluzione