

Psicologia del lavoro R (matr. dispari) (A29) - PROGRAMMA A.A. 2017/2018

Conoscenze e abilità da conseguire: lo studente dovrà dimostrare il possesso

- della padronanza delle conoscenze di base
- della comprensione di concetti fondamentali della disciplina
- della capacità di usare le conoscenze e i concetti per ragionare secondo la logica della disciplina

Contenuti:

Parte prima: Organizzazioni e *Organizational Behavior*

1. Il contributo della Psicologia al lavoro umano: cenni storici ed evoluzione dei paradigmi
2. I principali approcci della teoria delle organizzazioni
3. Le relazioni dell'organizzazione: l'ambiente organizzativo
4. Il ruolo della tecnologia
5. L'interazione tra individuo e tecnologia all'interno dei contesti lavorativi
6. La struttura sociale organizzativa
7. La cultura organizzativa
8. Aspetti fisici delle organizzazioni
9. Il *decision-making* organizzativo: potere, *leadership* e politica
10. Il cambiamento e l'apprendimento organizzativo

Parte seconda: Psicologia del lavoro

1. Il lavoro umano: cambiamenti in atto e contributo delle scienze sociali
2. Valori, funzioni, rappresentazioni e atteggiamenti legati all'attività lavorativa
3. L'analisi psicologica del lavoro: *task analysis* e *job analysis*
4. Le transizioni occupazionali e la socializzazione lavorativa
5. La carriera lavorativa
6. La motivazione al lavoro e il contratto psicologico
7. I gruppi di lavoro
8. Modelli e pratiche valutative delle competenze professionali
9. Gli esiti dell'esperienza lavorativa: soddisfazione, *commitment*, *engagement*, benessere, stress, *burnout*, incidenti, *turnover*, ecc.

Testi d'esame:

- Sarchielli G. (2008). *Psicologia del lavoro*. Bologna: Il Mulino.
- Hatch M. J. (2009). *Teoria dell'organizzazione*. Bologna: Il Mulino (capitoli da 3 a 9).
- Lo Presti A. *I Fondamenti storico-epistemologici della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni*. Dispensa.

In itinere saranno distribuiti articoli scientifici e dispense (obbligatori ai fini della valutazione finale) ad integrazione degli argomenti trattati.

Metodi didattici: Lezioni frontali con l'ausilio di slide MS Powerpoint.

Modalità d'esame: Prova scritta obbligatoria, seguita da prova orale facoltativa (previo superamento della prova scritta)

Reperibilità

Dipartimento di Psicologia

Seconda Università degli studi di Napoli

Viale Ellittico 31, 81100, Caserta

E-mail: paola.spagnoli@unicampania.it