

Sviluppo Organizzativo (A32) (già Psicosociologia delle organizzazioni e laboratorio) - PROGRAMMA A.A. 2017/2018

Conoscenze e abilità da conseguire: L'insegnamento si caratterizza come un corso di teoria della tecnica, volto a fornire allo studente gli strumenti teorici e soprattutto pratici utili a svolgere la funzione consulenziale nelle e per le organizzazioni, primariamente secondo l'approccio di Edgar Schein inerente lo Sviluppo Organizzativo.

Nel corso delle lezioni, la trattazione di tale approccio sarà affiancata da momenti pratico-esercitativi, durante i quali sarà richiesto agli studenti di mettere in atto attività di gruppo sotto la supervisione del docente (quindi le ore di laboratorio non si svolgeranno al termine del corso, bensì in concomitanza con esso). L'obiettivo è restituire agli studenti la complessità e varietà delle modalità di intervento, affiancando, accanto alle tecniche consulenziali di Schein, tecniche di gruppo più vicine alle pratiche dei formatori e consulenti che si occupano di *Human Resources Development*.

Programma/Contenuti:

Contenuti teorici:

- Cos'è la consulenza di processo
- Cenni sulla Psicodinamica della relazione d'aiuto
- I processi equilibratori della ricerca attiva e dell'ascolto
- Il concetto di cliente
- Processi intrapsichici: il ciclo ORGI di Schein
- Dinamiche "faccia a faccia": regole culturali d'interazione e comunicazione
- Comunicazione e feedback attivo
- Interventi di facilitazione dei processi: i gruppi di lavoro
- Interventi di facilitazione dei processi: le relazioni interpersonali
- Interventi di facilitazione dei processi: il dialogo
- I metodi e gli strumenti della formazione psicosociologia (dispense)

Le attività di gruppo da svolgere saranno inerenti a:

- *Group process*
- *Task-oriented process*
- *Relationship-oriented process*
- *Communication*
- *Personal awareness*

Testi per la preparazione

Schein, E. H. (2001). *La consulenza di processo*. Milano: Raffaello Cortina Editore.

Sono inoltre previste delle dispense reperibili presso la Biblioteca del Dipartimento di Psicologia

Infine, il primo giorno di lezione saranno distribuite ad ogni studente delle schede pratico-esercitative utili per il prosieguo del corso (nonché per il laboratorio, ergo è fondamentale essere presenti!).

Testi opzionali di approfondimento:

Moon, J. A. (2012). *Esperienza, riflessione, apprendimento*. Roma: Carocci editore.

Kaneklin, C. (2010). *Il gruppo in teoria e in pratica*. Milano: Raffaello Cortina Editore.

Kaneklin, C., & Scaratti, G. (a cura di) (1998). *Formazione e narrazione*. Raffaello Cortina Editore.

Ukens, L. (2004). *The new encyclopedia of group activities*. San Francisco: Pfeiffer.

Penati, V., Girard, A., Ferrari, G., & Sinibaldi, F. (2012). *Il libro dei giochi psicologici* (voll. 1-4, disponibili anche separatamente e su e-book). Milano: Edizioni Ferrari Sinibaldi

Metodi didattici: ciascuna lezione prevederà una prima fase teorica mediante lezione frontale e discussione in aula, ed una seconda fase con attività pratiche-esercitative con il coinvolgimento diretto degli studenti e successiva fase finale di *debriefing*.

Modalità di verifica dell'apprendimento: Esame orale; prima di accedervi sarà comunque necessario esser già risultati idonei al laboratorio (vedi sotto).

Giorno e Orario di ricevimento: vedere profilo docente.

Idoneità al laboratorio: prevede che gli studenti (che abbiano raggiunto il numero minimo di presenze), organizzati in gruppi da 3, sulla base di una serie di tracce alternative fornite dal docente il primo giorno del corso (o liberamente scelte dal gruppo, previo accordo del docente), pianifichino un intervento formativo e svolgano una attività di gruppo (con ruoli di conduttore, osservatore, cameraman), videoregstrandola, e stilando un report sull'esperienza da consegnare al docente almeno 15 giorni prima dell'esame e da discutere nel corso dello stesso.

Reperibilità del docente: Dipartimento di Psicologia - Seconda Università degli studi di Napoli Viale Ellittico 31, 81100, Caserta ; e-mail: alessandro.lopresti@unicampania.it - stanza n. 38

Commissione di esame: Lo Presti Alessandro, Spagnoli Paola, Fulvia D'Aloisio

Gli studenti sono invitati a consultare la pagina personale del docente per il reperimento di materiale didattico e avvisi relativi al corso