

Psicologia del lavoro (A29) - PROGRAMMA A.A. 2017/2018

Obiettivi formativi del corso: sviluppare una conoscenza critica ed approfondita dei principali modelli, approcci e tecniche in ambito psicologico e organizzativo per quanto attiene lo studio dei comportamenti organizzativi e delle loro determinanti (parte prima) e delle attività lavorative in senso lato (parte seconda - Spagnoli).

Argomenti trattati:

Parte prima: Organizzazioni e *Organizational Behavior* (Lo Presti)

1. Il contributo della Psicologia al lavoro umano: cenni storici ed evoluzione dei paradigmi
2. I principali approcci della teoria delle organizzazioni
3. Le relazioni dell'organizzazione: l'ambiente organizzativo
4. Il ruolo della tecnologia
5. L'interazione tra individuo e tecnologia all'interno dei contesti lavorativi
6. La struttura sociale organizzativa
7. La cultura organizzativa
8. Aspetti fisici delle organizzazioni
9. Il *decision-making* organizzativo: potere, *leadership* e politica
10. Il cambiamento e l'apprendimento organizzativo

Parte seconda: Psicologia del lavoro (Spagnoli)

11. Il lavoro umano: cambiamenti in atto e contributo delle scienze sociali
12. Valori, funzioni, rappresentazioni e atteggiamenti legati all'attività lavorativa
13. L'analisi psicologica del lavoro: *task analysis* e *job analysis*
14. Le transizioni occupazionali e la socializzazione lavorativa
15. La carriera lavorativa
16. La motivazione al lavoro e il contratto psicologico
17. I gruppi di lavoro
18. Modelli e pratiche valutative delle competenze professionali
19. Gli esiti dell'esperienza lavorativa: soddisfazione, *commitment*, *engagement*, benessere, stress, *burnout*, incidenti, *turnover*, ecc.

Testi d'esame:

- Sarchielli G. (2008). *Psicologia del lavoro*. Bologna: Il Mulino. + capitolo su "gruppi di lavoro e leadership (precedente edizione)
- Hatch M. J. (2009). *Teoria dell'organizzazione*. Bologna: Il Mulino (capitoli da 3 a 9).
- Lo Presti A. *I Fondamenti storico-epistemologici della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni*. Caserta: A.Di.S.U. (reperibile presso la sede in C.so Giannone).

Metodo didattico: Lezioni frontali.

Modalità d'esame: Prova scritta obbligatoria, seguita da prova orale facoltativa (previo superamento della prova scritta).